

Vilkår for Reiseforsikring

Vilkår av 1. mai 2022

Innhold

	Side
1. Hvem som er forsikret	2
2. Hvor og når forsikringen gjelder	2
Hoveddekninger	
(som gjelder for alle)	
3. Avbestilling	3
4. Forsinkelse	4
5. Reisegods	5
6. Reisesyke	6
7. Reiseavbrudd	8
8. Krig, terror og evakuering	9
9. Kjæledyr – Veterinærutgifter	9
10. Erstatningsoppgjør	9
11. Reiseulykke	10
12. Ansvar	13
13. Rettshjelp	14
14. Veggedyr- og kakerlakkforsikring	16
Viktige betingelser	
(som gjelder for alle dekninger)	
15. Forutsetninger og sikkerhetsforskrifter	17
16. Grov uaktsomhet	18
17. Frist for å melde krav	18

Vilkår for Reiseforsikring

SLIK LESER DU VILKÅRENE

Vilkårene gjelder for reiseforsikring. I tillegg til disse vilkårene, gjelder generelle vilkår for alle forsikringer i Frende. Disse har blant annet regler om Frendes samlede ansvar ved krig og terror, muligheten for å si opp forsikringen, renter i et skadeoppgjør og unntak for cyberhendelser.

Alle vilkårsbestemmelser må leses i sammenheng. Vilkårene må leses i lys av forsikringsbevisets angivelse av hvem reiseforsikringen omfatter.

Punkt 1 og 2 i vilkårene fastsetter hvem som er forsikret og hvor og når forsikringen gjelder. Punkt 3-9 og 11-14 fastsetter hva slags skader og tap forsikringen omfatter og hvilke skader og tap som er unntatt fra forsikringen. Punkt 10 har generelle regler om hvordan erstatningen skal beregnes og viktige regler om skadeoppgjøret. I punkt 15 har vi beskrevet hva du og ektefellen/samboeren din må gjøre for å unngå skade eller tap. Punkt 16 fastsetter at Frendes ansvar kan settes ned eller falle bort hvis forsikringstilfellet skyldes grov uaktsomhet. Fristen for å melde krav under forsikringen finner du i punkt 17. Du har rett til erstatning under forsikringen når alle betingelser i vilkår og forsikringsbevis er oppfylt.

1. HVEM SOM ER FORSIKRET

Reglene om hvem som er forsikret i forsikringsavtaleloven § 7-1 gjelder ikke. I stedet gjelder følgende:

Forsikringen gjelder for forsikringstaker såfremt forsikringstaker er medlem av norsk folketrygd og har folkeregistrert adresse i Norge.

Når det står i forsikringsbeviset at familie er inkludert, omfattes også følgende personer såfremt de er medlemmer av norsk folketrygd og har folkeregistrert adresse i Norge:

- Ektefelle/samboer hvis ektefelle/samboer har samme bostedsadresse som forsikringstaker. Med samboere menes personer som bor i samme bolig og lever sammen i et ekteskapslignende forhold, og har felles adresse i Folkeregisteret.
- Ovennevntes barn inntil barnet fyller 21 år.
- Ovennevntes barnebarn og oldebarn inntil fylte 21 år når de reiser sammen med deg og ikke er omfattet annen reiseforsikring.
- Fosterbarn som bor hos forsikringstaker inntil barnet fyller 21 år.

Adopterte barn er omfattet fra det tidspunkt forsikringstaker har overtatt den daglige omsorg for barnet, og tidligst fra den adopsjonsdato som fremgår av adopsjonspapirene. Barn født av surrogatmor er omfattet fra det tidspunkt barnet er endelig utskrevet fra sykehuset etter fødselen.

Med «du» i vilkårene mener vi forsikringstaker. Hvis du har kjøpt reise familie betyr «du» både forsikringstaker og de familiemedlemmer som er omfattet av forsikringen.

Forsikringsavtalen kan endres eller sies opp uten eget varsel til ektefelle/samboer eller barn som er omfattet av forsikringen.

Reiseulykke i punkt 11 utgår når du fyller 80 år, og fra du fyller 75 år reduseres forsikringssummene.

2. HVOR OG NÅR FORSIKRINGEN GJELDER

2.1 HVOR FORSIKRINGEN GJELDER

Forsikringen gjelder på fritiden og på ferie-, fritids- og tjenestereiser over hele verden som ikke varer lenger enn 75 dager. Med tjenestereiser menes reiser i forbindelse med arbeidsoppdrag for arbeidsgiveren din i arbeidstiden.

Når du har kjøpt fortsettelsesforsikring for reiser utover 75 dager, gjelder forsikringen for reise i det geografiske område som fremgår av forsikringsbeviset (dvs Norden, Europa eller hele verden). Reise utenfor det området som er angitt i forsikringsbeviset, omfattes ikke av fortsettelsesforsikringen.

Forsikringen gjelder ikke:

- Bretur i Arktis (unntatt Svalbard), Antarktis eller på Grønland.
- Reise til områder som ligger mer enn 6.000 meter over havet.

Vilkår for Reiserforsikring

- Reise til sted som det norske utenriksdepartement (UD) fraråder på reisetidspunktet eller som kan innebære overhengende fare for livet ditt eller helsen din pga. krig, opprør, terrorhandling, naturkatastrofe eller epidemi/pandemi på reisetidspunktet. Likevel dekkes avbestilling av reisen hvis reisen var bestilt og betalt før reiserådet ble gitt.

2.2 NÅR FORSIKRINGEN GJELDER

Forsikringen gjelder fra du forlater bostedsadressen din og til du er tilbake på samme adresse.

En fortsettelsesforsikring for reiser utover 75 dager trer først i kraft når forsikringen er betalt, og gjelder for den periode som fremgår av forsikringsbeviset.

Forsikringen gjelder ikke:

- Når du er hjemme – bostedet ditt. Hvis du oppholder deg på sykehjem, omsorgssenter eller bo- og behandlingssenter, regnes dette stedet som bostedet ditt.
- Når du er på den faste eller midlertidige arbeidsplassen din.
- Når du er på undervisningssted/skole.
- Når du oppholder deg på skolefritidsordning eller i barnehage.
- Når du er på reise som er en vanlig del av arbeidet og som utføres som rutinemessige oppdrag (f.eks. sjåfører, håndverkere, omreisende selgere, arbeidere i Nordsjøen o.l.).
- For reise som allerede er påbegynt når forsikringen kjøpes.
- Reise- og oppholdsutgifter som har sammenheng med andre personer i reisefølget ditt enn de som etter punkt 1 omfattes av forsikringen, selv om utgiftene er betalt av forsikringstaker eller noen som er omfattet av forsikringen.

Vi erstatter bare skader som skjer mens du er forsikret i Frende.

HOVEDDEKNINGER, SOM GJELDER ALLE SOM HAR KJØPT REISEFORSIKRING

3. AVBESTILLING

3.1 I DISSE TILFELLENE BETALER VI ERSTATNING NÅR DU MÅ AVBESTILLE EN REISE

Hvis alvorlig sykdom er til hinder for at reisen kan gjennomføres, erstatter vi utgiftene dine til transport og overnatting på reisen. Vi erstatter bare utgifter du ikke kan kreve refundert av andre etter reisens avbestillingsregler. Hvis vi erstatter utgifter til overnatting, erstatter vi også forhåndsbetalte billetter til arrangementer eller utflukter som var del av den avbestilte reisen.

Du har også rett til slik erstatning hvis noen i den nærmeste familien din, den eneste du reiser sammen med, eller noen i dennes familie, blir alvorlig syk eller dør, så lenge vedkommende bor i et EØS-land.

Med sykdom mener vi plutselig og uventet akutt sykdom, eller at det oppstår en plutselig og uventet akutt forverring av en kjent sykdom eller ulykkesskade. Vi krever legeattest som bekrefter at du ikke kan reise på grunn av sykdommen eller ulykkesskaden.

Du kan også kreve erstatning for utgiftene dine til transport og overnatting hvis du må avbestille en reise fordi

1. en fastsatt dato for å operere deg blir endret,
2. en i reisefølget ditt på inntil seks personer blir alvorlig syk. Med reisefølge menes personer som har avtalt å reise samtidig til og fra samme reisemål, og som skal oppholde seg sammen på reisemålet,
3. en nøkkelperson i reisefølget ditt ikke kan gjennomføre reisen, hvis dette skjer mindre enn 14 dager før planlagt avreisedato. Med nøkkelperson menes en person de øvrige reisende er avhengig av på en slik måte at reisen ikke kan gjennomføres uten denne personens deltakelse (sjåfør, båtfører, dirigent og lignende).
4. du eller din eneste reiseledsager blir innkalt som jurymedlem, meddommer eller vitne i en rettssak mindre enn 14 dager før planlagt avreisedato,
5. boligen din blir skadet og skaden gjør det nødvendig at du holder deg hjemme,
6. det norske utenriksdepartementet fraråder reisen på reisetidspunktet eller reisen kan innebære overhengende fare for livet ditt eller helsen din pga. opprør, krig, terrorhandling, naturkatastrofe eller epidemi/pandemi som bryter ut eller finner sted etter at reisen er bestilt og betalt.

Vilkår for Reiseforsikring

3.2 HVEM SOM REGNES SOM NÆRMESTE FAMILIE

Med nærmeste familie menes:

1. Ektefelle, eller samboer med felles adresse i Folkeregisteret.
2. Barn, stebarn, fosterbarn og svigerbarn.
3. Foreldre, steforeldre, fosterforeldre og svigerforeldre.
4. Søsken, svigerinner og svogere.
5. Besteforeldre og barnebarn.
6. Oldeforeldre og oldebarn.

3.3 DISSE REISENE KAN DU IKKE KREVE ERSTATNING FOR

Vi erstatter ikke reiseutgiftene dine hvis

1. det før bestilling av reisen var sannsynlig at kjente sykdommer eller lidelser kunne føre til komplikasjon, forverring eller behandlingsbehov før avreisen,
2. avbestillingen skyldes fødsel, abort eller svangerskapskomplikasjoner etter 36. svangerskapsuke,
3. avbestillingen skyldes medisinsk behandling eller rekonvalesens som var planlagt da reisen ble bestilt eller som blir lengre enn forventet,
4. reisen var helt eller delvis betalt før reiseforsikringen ble kjøpt, med mindre reiseforsikringen er flyttet fra et annet selskap som også dekker avbestilling,
5. utgiftene er betalt etter at hendelsen som førte til avbestillingen inntraff,
6. reisen var påbegynt da reisen ble avbestilt.

3.4 DISSE UTGIFTENE ERSTATTER VI IKKE

Vi erstatter ikke utgifter til

1. skole, kurs eller seminarer,
2. timesharebolig,
3. skatt, avgift, bonuspoeng eller andre medlemsfordeler.

Det samme gjelder utgifter som ikke refunderes på grunn av konkurs. Hvis du har kjøpt avbestillingsbeskyttelse i forbindelse med reisen, erstatter vi bare avbestillingsgebyret.

4. FORSINKELSE

4.1 FORSINKET FREMMØTE

Hvis du på grunn av ekstraordinære forhold blir minst 1,5 time forsinket til en forhåndsbetalt transport, kan du kreve erstattet rimelige og nødvendige merutgifter til innhenting av reiseruten og nødvendig overnatting. Når reisen blir innhentet ved bruk av leiebil, erstatter vi merutgiftene dine til leiebil frem til første bestemmelsessted på reisen.

Dette regnes som ekstraordinære forhold:

1. Ekstreme værforhold eller ulykke som fører til helt ekstraordinære trafikkforhold.
2. Teknisk feil eller trafikkuhell med offentlig transportmiddel du reiser med/skal reise med.
3. Teknisk feil eller trafikkuhell som krever berging av eget kjøretøy som du reiser med.

Vi beregner forsinkelsen i forhold til reisearrangørens ruteplan med de endringer det var gitt beskjed om før reisen startet.

Vi krever at du dokumenterer forsinkelsen med skriftlig bekreftelse fra reisearrangør, trafikk-selskap eller bergingsselskap og du må på stedet kreve ny reise og overnatting av flyselskap/transportør.

Det er ingen beløpsbegrensning ved innhenting av reiseruten, men utgifter til overnatting er begrenset til 6000 kroner per person.

4.2 FORSINKET AVGANG

Hvis forhåndsbetalt offentlig transportmiddel på grunn av værforhold eller teknisk feil er minst 1,5 timer forsinket, erstatter vi rimelige og nødvendige merutgifter for å innhente reiseruten og nødvendig overnatting.

Vilkår for Reiserforsikring

Vi krever at du dokumenterer forsinkelsen med skriftlig bekreftelse fra reisearrangør, trafikkelskap eller bergingselskap og du må på stedet kreve ny reise og overnatting av flyselskap/transportør.

Det er ingen beløpsbegrensning ved innhenting av reiseruten, men utgifter til overnatting er begrenset til 6000 kroner per person.

4.3 FORSINKET ANKOMST

Hvis du på grunn av forsinkelse kommer frem til det endelige bestemmelsesstedet ditt minst åtte timer for seint og reisen omfatter minst en overnatting, erstatte vi utgiftene dine til en forhåndsbetalt overnatting og billetter til arrangement eller utflukter som du ikke kunne bruke på grunn av forsinkelsen.

Maksimal erstatning er 5000 kroner per person.

Tapt arrangement og hotell dekkes ikke på tjenestereiser.

4.4 DISSE UTGIFTENE ERSTATTER VI IKKE

Vi erstatte ikke utgifter

1. som du kan kreve refundert av reisearrangør, trafikkelskap, flyselskap eller andre,
2. til arrangement eller hotell hvis billett eller hotell er overdratt til andre,
3. ved leie av andre kjøretøy enn bil eller motorsykkle,
4. til leie av kjøretøy som skal disponeres av andre enn deg selv,
5. til leie av kjøretøy som leies direkte fra en privatperson, bildeling eller som er leaset.
6. til mat og drikke.

Vi erstatte ingen utgifter når forsinkelsen skyldes streik, lockout eller annen form for arbeidskonflikt, personalmangel eller konkurs.

5. REISEGODS

5.1 SKADER OG TAP VI ERSTATTER

Hvis reisegodset ditt blir skadet eller går tapt av en årsak som omfattes av forsikringen, erstatte vi utgiftene til reparasjon eller innkjøp av tilsvarende eller i det vesentlige tilsvarende ting.

Med reisegods mener vi eiendelene dine som du har med deg til eget bruk på reisen, og ting du har leid eller lånt i forbindelse med reisen hvis du er erstatningsansvarlig for skaden eller tapet.

Forsikringen omfatter følgende årsaker til skade på eller tap av reisegods:

1. tyveri (jf. straffelovens § 321),
2. ran (jf. straffelovens §§ 327),
3. skadeverk (jf. straffelovens § 351) på gjenstander du har med deg og har i din besittelse,
4. trafikkuhell ved kollisjon, velt eller utforkjøring med motorvogn eller lovlig sykkel/el-sykkel,
5. grunnstøting eller kantring med båt,
6. brann, vannledningskade eller naturskade,
7. flyselskap eller transportør har skadet, mistet eller rotet bort innsjekket reisegods.

Vi dekker også reiseuhell med inntil 5000 kroner i løpet av ett og samme forsikringsår. Med reiseuhell mener vi når reisegodset ditt blir skadet ved en plutselig ytre hendelse som kan knyttes til et bestemt tidspunkt og en bestemt årsak.

Hvis innsjekket reisegods skades eller går tapt, må du på stedet kreve erstatning fra transportør eller flyselskap.

5.2. SKADER OG TAP SOM VI IKKE ERSTATTER

Forsikringen omfatter ikke skade

1. på koffert eller bag,
2. som består av rift, hull, svimerker, hakk, riper, avskallinger, flekker og lignende,

Vilkår for Reiseforsikring

3. som skyldes slitasje, forbruk eller andre forhold ved tingen selv,
4. på ekspedert bagasje som transportør er ansvarlig for etter transportbestemmelsene,
5. på ekspedert bagasje fordi væske har rent ut,
6. på motorvogn eller båt og tilbehør (inkludert nøkler) til motorvogn eller båt,
7. luftsportsutstyr og droner i bruk,
8. på tollpliktige gjenstander som er ført inn til Norge uten å bli fortollet,
9. forårsaket av ektefellen/samboeren din, barn, foreldre eller søsken.

5.3 MAKSIMALBELØP VED SKADE PÅ REISEGODS

Reisegodset ditt er forsikret med ubegrenset samlet beløp, men hver enkeltgjenstand med tilbehør er forsikret for inntil 40 000 kroner. For følgende ting er erstatningen begrenset slik:

- Kontanter og verdipapirer med inntil 10.000 kroner.
- Reisedokumenter/pass og andre nødvendige utgifter i forbindelse med tap av dette med inntil 20.000 kroner per person.
- Sykler-/tilhengere, herunder sykkel som regnes som el-sykkel eller el-sparkesykkel etter kjøretøysforskriftens § 2-5 nr. 12, med påmontert tilbehør med samlet inntil 40.000 kroner.
- Nøkler til boligen din med inntil 4000 kroner.

5.4 FORSINKET REISEGODS

Hvis reisegods som du har ekspedert ved utreisen forsinkes med mer enn fire timer, erstatte vi rimelige og nødvendige utgifter til klær og toalettsaker med inntil 6000 kroner per person. Innkjøpet må være gjort i den perioden reisegodset var savnet.

Innenfor dette beløpet erstatte vi også utgifter til leie av ski-, golf-, fiskeutstyr og lignende hvis slikt utstyr er blitt forsinket. Det samme gjelder når reisegods er blitt forbyttet og derfor ikke kommer til rette.

Hvis innsjekket bagasje ikke er tilgjengelig på grunn av flyforsinkelse som medfører ufrivillig transitt med overnatting, erstatte vi nødvendig innkjøp av klær og toalettsaker med inntil 500 kroner per person.

Forsikringen omfatter ikke forsinkelse som skyldes streik, lockout eller annen form for arbeidskonflikt, personalmangel eller konkurs.

5.5 EGENANDEL VED SKADE PÅ LEIEBIL PÅ FERIEREISE

Ved leie av bil på en feriereise med minst en overnatting, erstatte vi egenandelen din etter leiekontrakten med utleiefirmaet hvis leiebilen blir stjålet eller påført ytre skade, og skaden ble gjort kjent for deg ved innlevering av bilen. Vi dekker ingen egenandel hvis skaden ikke dekkes av leiebilens forsikring.

Vi erstatte ikke egenandelen din ved leie av

1. andre kjøretøy enn bil,
2. bil leid fra privatperson, bildeling eller leasingbil.

6. REISESYKE

6.1 REISESYKE GIR RETT TIL ERSTATNING I DISSE TILFELLENE

Hvis du blir syk på reisen erstatte vi utgifter til

1. lege, sykehus og medisinsk behandling etter reglene i punkt 6.3,
2. hjemtransport etter reglene i punkt 6.4,
3. tilkalling av den nærmeste familien din etter reglene i punkt 6.5.

Med syk på reisen i punkt 6 mener vi at du blir plutselig og uventet akutt syk eller at du blir skadet i en ulykke mens du er på reise. Hvis en kjent sykdom eller lidelse forverres på reisen, regnes også dette som syk på reisen hvis lege ved vår alarmsentral Falck Global Assistance anser forverringen som plutselig og uventet.

Vi dekker ikke sykdom eller skade som har oppstått i forbindelse med følgende aktiviteter

Vilkår for Reiseforsikring

- a. slagsmål eller forbrytelse,
- b. sport og idrett som gir deg inntekt eller sponsormidler over 1 G per år,
- c. motorsport med motorvogn, båt eller vannscooter,
- d. kampsport som innebærer full- eller semikontakt med slag eller spark, som boksing, karate og lignende,
- e. serie og cupkamp i alle typer lagidrett når kampen er i regi av forbund eller krets (gjelder ikke bedriftsidrett),
- f. basehopp, fallskjermhopp eller dykking dypere enn 40 meter.

Vi dekker heller ikke sykdom eller skade som har sammenheng med

- g. misbruk av alkohol, medisiner eller narkotiske stoffer,
- h. overstadig beruselse av alkohol, medisiner eller narkotiske stoffer,
- i. forsøk på selvmord, også forsøk på selvmord som følge av en sinnslidelse.

6.2 DISSE UTGIFTENE ERSTATTER VI IKKE PÅ REISESYKE

Vi dekker ikke utgifter

1. i forbindelse med kontroll eller rutinemessig behandling av kjente sykdommer/lidelser,
2. som har sammenheng med en planlagt operasjon eller annen planlagt behandling på reisen,
3. til fortsatt behandling utenfor Norge når behandlende lege og alarmsentralen vår, Falck Global Assistance, anser det forsvarlig å transportere deg til Norge,
4. til behandling på privat sykehus/legekontor i Norge eller Norden,
5. som skyldes fødsel, abort eller svangerskapskomplikasjoner etter 36. svangerskapsuke,
6. til lete- og redningsaksjoner,
7. som du pådrar deg etter at du har kommet hjem.

6.3 UTGIFTER TIL LEGE, SYKEHUS OG MEDISINSK BEHANDLING

Hvis medisinsk behandling er nødvendig, erstatter vi rimelige og nødvendige utgifter til

1. lege og sykehusopphold,
2. fysikalsk og kiropraktisk behandling som foreskrives av lege,
3. medisiner som foreskrives av lege eller tannlege,
4. reise til og fra slik medisinsk behandling. Ved bruk av egen bil, erstatter vi 2,50 kroner per kilometer.
5. utvidet hotellopphold hvis lege fraråder at du reiser hjem,
6. tannlegebehandling som følge av ulykkesskade med inntil 5000 kroner.

Hvis reiseruten etter legens ordre ikke kan fortsette etter planen, dekker vi også rimelige og nødvendige merutgifter for å innhente reiseruten.

Vi erstatter bare utgifter som du blir belastet mens du er forsikret i Frende.

6.4 HJEMTRANSPORT

Hvis det er medisinsk nødvendig at du drar hjem, erstatter vi rimelige og nødvendige merutgifter for å returnere til hjemstedet ditt i Norge. Det samme gjelder hvis

1. noen i din nærmeste familie som er bosatt i et EØS-land, blir alvorlig syk etter at reisen startet, og sykdommen gjør det nødvendig at du reiser hjem tidligere enn planlagt. Med syk mener vi plutselig og uventet akutt sykdom, eller en plutselig og uventet akutt forverring av en kjent sykdom eller alvorlig ulykkesskade.
2. boligen din eller bedriften din skades etter at reisen startet og skaden gjør det nødvendig at du reiser hjem,
3. du selv dør. Hvis det er ønskelig at begravelsen skjer på ferie-/oppholdsstedet i utlandet, erstatter vi utgifter til gravlegging på stedet med inntil 40 000 kroner.

Hvis det er nødvendig at lege, sykepleier eller en nærstående person reiser sammen med deg under hjemtransporten, erstatter vi også rimelige og nødvendige transportutgifter for ledsageren.

Vi dekker også nødvendige merutgifter for å kunne returnere til reisemålet hvis returen skjer innen 14 dager etter avsluttet behandling og innenfor den avbrutte reisens planlagte reisetid.

Hjemtransport må godkjennes av Frende eller alarmsentralen vår Falck Global Assistance på forhånd.

Vilkår for Reiseforsikring

6.5 TILKALLING AV DEN NÆRMESTE FAMILIEN DIN

Hvis sykdommen eller skaden er svært alvorlig eller du dør, erstatter vi rimelige og nødvendige transportutgifter for to personer fra der de bor i Norden til oppholdsstedet ditt.

Vi erstatter ikke utgifter ved tilkalling til den kommunen du bor, arbeider eller studerer i.

Tilkalling må godkjennes av Frende eller Falck Global Assistance på forhånd.

6.6 NÅR DEN DU REISER SAMMEN MED BLIR SYK

Hvis den eneste du reiser sammen med blir alvorlig syk på reisen og det gjør at den planlagte reiseruten må avbrytes eller hjemreisen din blir forsinket, erstatter vi rimelige og nødvendige merutgifter for å innhente reiseruten, nødvendig overnatting eller hjemtransport.

Det samme gjelder om noen i din eneste medreisendes nærmeste familie, som er bosatt i et EØS-land, blir syk og sykdommen gjør det nødvendig at dere må avbryte reisen eller at hjemreisen din blir forsinket. Hvem som regnes som nærmeste familie står i punkt 3.2.

Med syk på reisen og sykdommen mener vi plutselig og uventet akutt sykdom, eller at det oppstår en plutselig og uventet akutt forverring av en kjent sykdom eller ulykkesskade.

Innhenting av reiseruten, overnatting og hjemtransport, må godkjennes av Frende eller Falck Global Assistance på forhånd.

6.7 BEHANDLING HOS PSYKOLOG ELLER PSYKIATER

Hvis du blir utsatt for ran, overfall, ulykkesskade, brann, trafikkulykke, naturkatastrofe, kapring eller terrorangrep, som fører til en akutt psykisk krise, erstatter vi rimelige og nødvendige utgifter til behandling hos psykolog eller psykiater i Norge med inntil 20 000 kroner.

6.8 FRENDE MEDISINSK RÅDGIVNING FØR DU BESTILLER ELLER DRAR PÅ REISE

Frende medisinsk rådgivning er en informasjonstjeneste til deg som har en underliggende eller kjent sykdom og ønsker å vite om reiseforsikringen vil gjelde på en planlagt reise.

Her kan du få snakke med sykepleiere eller leger ved alarmsentralen vår Falck Global Assistance. De er spesialister på reisemedisin, og kan gi deg råd og informasjon om

1. sannsynligheten for at sykdommen kan forverres på reisen, og om forsikringen vil gjelde på reisen,
2. forholdsregler du kan ta for å unngå at sykdommen blir verre,
3. anbefalte reisemål og reisemål som frarådes på grunn av sykdommen.

7. REISEAVBRUDD

7.1 ERSTATNING FOR TAPTE FERIEDAGER

Hvis reisen blir avbrutt på grunn av alvorlig sykdom eller fare for liv og helse, erstatter vi de feriedagene som går tapt på grunn av avbruddet.

Du har rett til erstatning for tapte feriedager når

1. du blir alvorlig syk på reisen og har rett til å få erstattet utgifter til hjemtransport etter punkt 6.4,
2. du eller den eneste du reiser sammen med blir alvorlig syk på reisen og legges inn på sykehus eller etter legens ordre må holde sengen,
3. du må reise hjem fordi å bli på feriestedet ville innebære en overhengende fare for livet ditt eller helsen din pga. krig, terrorhandling, opprør, naturkatastrofe eller epidemi/pandemi som brøt ut eller fant sted mens du befant deg i området og klar oppfordring om å forlate landet er gitt av det norske utenriksdepartementet.

Med syk på reisen i punkt 7 mener vi at du blir plutselig og uventet akutt syk eller at du blir skadet i en ulykke mens du er på reise. Hvis en kjent sykdom eller lidelse forverres på reisen, regnes også dette som syk på reisen hvis lege ved vår alarmsentral Falck Global Assistance anser forverringen som plutselig og uventet.

Vilkår for Reiseforsikring

7.2 UTGIFTER SOM VI ERSTATTER

Vi erstatter utgiftene dine til transport og overnatting og erstatter inntil to forhåndsbetalte billetter til arrangementer eller utflukter som du ikke kunne benytte på grunn av reiseavbruddet.

Vi regner ut erstatningen på grunnlag av det du har betalt for transport og overnatting delt på forholdet mellom avbrutte reisedager og totalt antall planlagte reisedager. Hvis reisen foregår med egen bil, erstatter vi 2,50 kroner per kilometer for korteste vei fra bostedet ditt til stedet hvor reisen avbrytes.

7.3 UTGIFTER SOM VI IKKE ERSTATTER

Du kan ikke kreve erstattet utgifter

1. til skole, kurs eller seminarer,
2. til timesharebolig,
3. som transportør, hotell eller utleier er ansvarlig for etter reisens avbestillingsregler,
4. som ikke refunderes på grunn av konkurs.

8. KRIG, TERROR OG EVAKUERING

8.1 KRIG, TERROR, NATURKATASTROFE OG EPIDEMIER

Hvis det bryter ut krig, opprør eller det skjer en terrorhandling i utlandet når du allerede befinner deg i området, gjelder fritids- og reiseforsikringen i inntil seks uker fra krig mv. brøt ut. Det samme gjelder hvis det skjer en naturkatastrofe eller en epidemi/pandemi bryter ut når du allerede er i området.

8.2 EVAKUERING

Hvis forholdene i punkt 8.1 innebærer en overhengende fare for livet ditt eller helsen din og det norske utenriksdepartementet har gitt en klar oppfordring om å forlate landet, erstatter vi rimelige og nødvendige merutgifter for å kunne evakuere deg fra oppholdsstedet og hjem.

Evakuering må godkjennes av Frende eller Falck Global Assistance på forhånd.

9. KJÆLEDYR - VETERINÆRUTGIFTER

Forsikringen gjelder for kjæledyr som du eier og som er med på reisen.

9.1. HVA FORSIKRINGEN OMFATTER

Forsikringen omfatter nødvendige og dokumenterte veterinærutgifter som skyldes akutt sykdom eller ulykkesskade som inntreffer på reise utenfor Norden med inntil 1000 kroner per skade.

9.2. HVA FORSIKRINGEN IKKE OMFATTER

Forsikringen gjelder ikke for dyr som skal delta på utstillinger, i konkurranser eller som skal brukes i avl.

10. ERSTATNINGSOPPGJØR

10.1 SKADEMELDING

Du må snarest og senest innen ett år, melde alle skader til Frende. Brann, tyveri, innbrudd, hærverk, ran og overfall, må du i tillegg melde til politiet.

Hvis reisegods blir skadet eller forsinket på reise, må du umiddelbart melde skaden eller forsinkelsen til transportør eller flyselskap. Ulykke og sykdom på reise må du melde til Falck Global Assistance.

Vilkår for Reiseforsikring

10.2 DOKUMENTASJON

Vi kan kreve skriftlig dokumentasjon av alle opplysninger som er nødvendig for å kunne behandle kravet ditt. Dette kan for eksempel være originale legeerklæringer ved sykdom og ulykke, kvitteringer, reisedokumenter, leieavtaler, bank- og kredittkortutskrifter, bekreftelser fra flyselskap, trafikkelskap eller reisearrangør.

For verdigjenstander og merkevarer som sko, klær, solbriller, vesker og lignende kan vi kreve fremlagt kvittering fra kjøp i butikk og i tillegg kontoutskrift eller garantibevis hvor kjøpet fremgår. Hvis du ikke legger frem slik dokumentasjon når vi ber om det, betaler vi ikke erstatning.

10.3 SLIK REGNER VI UT ERSTATNINGEN

Bestemmelsene under gjelder i stedet for forsikringsavtaleloven § 6-1. Tap som ikke er omfattet av disse bestemmelser, kan ikke kreves erstattet.

Erstatningen tar utgangspunkt i hva det vil koste Frende å

1. reparere tingen til tilsvarende eller i det vesentlige tilsvarende stand som før skaden eller
2. gjenskaffe tilsvarende eller i det vesentlige tilsvarende ting etter pris på skadedagen.

Frende avgjør om tingen skal repareres eller gjenskaffes og hvilken reparatør eller leverandør som skal velges. Frende kan også bestemme at skaden skal erstattes ved et kontantoppgjør. Oppgjøret skal da baseres på hva det vil koste å reparere tingen eller markedsverdien av tingen. Vi erstatter det laveste beløpet.

Når en brukt gjenstand som du har arvet, fått i gave eller kjøpt blir skadet, erstatter vi gjenanskaffelsesprisen for tilsvarende eller i det vesentlige tilsvarende brukt gjenstand. Vi regner ut erstatning etter markedspris for

- a. antikviteter, kunstverk, våpen, mynt-, seddel-, frimerkesamlinger og lignende,
- b. gjenstander som er defekt eller ikke lenger i bruk.

Hvis du får kompensasjon for forsinket eller tapt bagasje fra transportøren, trekker vi fra denne i erstatning for tapt bagasje.

Frende kan betale utgifter til lege, sykehus og transport direkte til behandlingsinstitusjon eller transportør.

10.4 ALDERSFRADRAG

I erstatningen gjør vi fradrag for verdireduksjon som skyldes alder og slitasje. Fradraget gjøres på bakgrunn av sannsynlig brukstid, slitasje, elde, nedsatt anvendelighet og markedsverdi på tilsvarende brukt gjenstand. Vi gjør bare aldersfradrag når verdireduksjonen utgjør minst en tredjedel av prisen vi må betale for å reparere eller kjøpe tilsvarende eller i det vesentlige tilsvarende gjenstand.

10.5 EGENANDEL

Det er ingen egenandel på reiseforsikringen i Frende, med mindre egenandel er angitt i forsikringsbeviset.

10.6 GROV UAKTSOMHET ELLER FORSETT

Hvis skaden skyldes at du har opptrådt grovt uaktsomt eller forsettlig (gjort skaden med vilje), kan erstatningen reduseres eller falle bort etter reglene i forsikringsavtaleloven §§ 4-9, 13-8 og 13-9.

10.7 TING SOM KOMMER TIL RETTE

Hvis en gjenstand kommer til rette etter at erstatning er betalt, kan du beholde gjenstanden mot å betale erstatningen tilbake. Ellers tilfaller gjenstanden Frende.

11. REISEULYKKE

11.1 DETTE OMFATTER ULYKKESFORSIKRINGEN

Forsikringen gir rett til erstatning ved ulykkesskade. Med ulykkesskade mener vi skade på kroppen som direkte er forårsaket av en plutselig ytre fysisk begivenhet (ulykkestilfelle) som har skjedd mens du var forsikret i Frende.

Vilkår for Reiserforsikring

Det regnes ikke som et ulykkestilfelle hvis ulykken har sammenheng med sykdom, slag, illebefinnende eller en annen form for sykkelig tilstand.

Ulykkesforsikringen varer til du fyller 80 år.

11.2 DETTE ER IKKE OMFATTET AV ULYKKESFORSIKRINGEN

11.2.1 UNNTAK FOR VISSE HENDELSER

Forsikringen omfatter ikke

1. ulykkeskade i forbindelse med medisinsk behandling, undersøkelse eller bruk av medikamenter, med mindre behandlingen har sammenheng med en ulykkeskade som omfattes av forsikringen,
2. rygg- og nakkelidelser og rygg- og nakkesmerter med mindre lidelsen/smertene kan tilbakeføres til brudd i ryggspylen, som kan påvises ved røntgen og bruddet kan tilbakeføres til en ulykkeshendelse. Dette unntaket gjelder ikke når du rettmessig befinner deg i eller på en motorvogn, eller utenfor denne når motorvognen er den direkte årsak til skaden.
3. selvmord eller forsøk på selvmord, også selvmord eller forsøk på selvmord som følge av en sinnslidelse,
4. sjokk eller andre psykiske skader. Likevel erstatter vi slik skade hvis diagnosekriteriene i det internasjonale klassifikasjonssystemet ICD-10, punkt F43.1 (PTSD) er oppfylt, og sjokkskaden er en følge av en fysisk skade som medfører livsvarig og erstatningsmessig medisinsk invaliditet.
5. forgiftning forårsaket av mat, drikke eller nytelsesmiddel. Dette unntaket gjelder ikke for barn under 16 år.
6. død eller invaliditet som har sammenheng med insektsstikk,
7. død eller invaliditet som har sammenheng med:
 - hjerte-/karsykdommer.
 - kreft.
 - artritt (betennelse i ledd)selv om en ulykkeskade er årsak til sykdommen(e).
8. ulykkeskade som skyldes at du var overstadig beruset av alkohol, medisiner eller narkotiske stoffer.

11.2.2 UNNTAK FOR VISSE AKTIVITETER

Forsikringen omfatter ikke ulykke som skjer i forbindelse med følgende aktiviteter:

1. sport og idrett som gir deg inntekt eller sponsormidler over 1 G per år,
2. motorsport med motorvogn, båt eller vannscooter,
3. kampsport som innebærer full- eller semikontakt med slag eller spark som boksing, karate og lignende,
4. serie- og cupkamp i regi av forbund eller krets i alle typer lagidrett unntatt bedriftsidrett,
5. basehopp, fallskjermhopp eller dykking dypere enn 40 meter.

11.2.3 UNNTAK FOR SLAGSMÅL, FORBRYTELSE OG «ULOVLIG INTERESSE»

Forsikringen omfatter ikke ulykkeskade som skjer når du deltar i en forbrytelse eller slagsmål, gjør motstand mot å bli pågrepet eller utøver annen «ulovlig interesse». Unntaket for slagsmål gjelder ikke barn under 16 år.

11.2.4 GROV UAKTSOMHET ELLER FORSETT

Hvis ulykken skyldes at du har opptrådt grovt uaktsomt eller forsettlig (skadet deg med vilje), kan erstatningen reduseres eller falle bort etter reglene i forsikringsavtaleloven §§ 13-8 og 13-9.

11.3 DØDSFALLSFORSIKRING

Hvis du dør av ulykkeskaden, og etterlater deg ektefelle, samboer eller barn, utbetaler vi dødsfallserstatning. Forsikringssummen ved død er 500.000 kroner for voksne og 150.000 kroner for barn inntil 21 år. Etter fylte 75 år er forsikringssummen 100.000 kroner.

Hvis invaliditetserstatning er betalt for samme skade, går denne til fradrag i dødsfallserstatningen.

Hvis du i testament eller skriftlig melding til Frende har bestemt hvem som skal ha erstatningen, utbetaler vi til de(n) som du har tilgodesett etter reglene i forsikringsavtaleloven kapittel 15. Hvis du ikke har bestemt hvem som skal ha erstatningen, utbetaler vi til ektefellen din eller til barna dine etter reglene i forsikringsavtaleloven § 15-1. Etterlater

Vilkår for Reiseforsikring

du deg ikke ektefelle eller barn, utbetaler vi til samboeren din. Etterlater du deg verken ektefelle, samboer eller barn, utbetales ingen erstatning.

Som samboer på ulykkesdekningen regnes:

- Person som avdøde har levd sammen med i ekteskapslignende forhold hvis det i folkeregisteret framgår at de to har hatt samme bolig de siste to årene, eller
- Person som hadde felles barn og felles bolig med avdøde.

En person regnes likevel ikke som samboer hvis det på dødsfallstidspunktet forelå forhold som var til hinder for at lovlig ekteskap kunne inngås. En person regnes ikke som samboer lenger enn til det tidspunkt det foreligger samlivsbrudd, eller til det tidspunkt ovennevnte samboerdefinisjon ikke lenger er oppfylt.

11.4 INVALIDITETSFORSIKRING

Hvis ulykkeskaden har medført livsvarig medisinsk invaliditet, utbetaler vi invaliditetserstatning. Ved 100 prosent varig medisinsk invaliditet utbetales forsikringssummen. Ved lavere invaliditetsgrad reduseres erstatningen forholdsmessig.

Forsikringssummen er 500.000 kroner for voksne og 700.000 kroner for barn inntil 21 år. Etter fylte 75 år er forsikringssummen 100.000 kroner. Ved delvis invaliditet utbetales en forholdsmessig del av forsikringssummen. Samlet erstatning for en og samme ulykkeskade kan aldri bli mer enn 100 prosent av forsikringssummen.

Erstatningen regner vi ut når det er medisinsk grunnlag for å fastsette invaliditetsgraden som skyldes ulykken. Invaliditetsgraden fastsetter vi etter reglene i forskrift om menerstatning av 21. april 1997 med veiledning, og av lege valgt av Frende. Ved beregningen skal det gjøres fradrag for kroppsdel eller organ som før ulykken var delvis brukbart. Tap av eller skade på kroppsdel eller organ som var fullstendig ubrukbart før ulykken inntraff, gir ikke rett til erstatning.

Når det kan antas at sykelig tilstand, disposisjon eller mén sammen med ulykkeskaden har medvirket til invaliditeten, reduseres erstatningen i forhold til den betydning den sykelige tilstanden, disposisjonen eller det tidligere mén har hatt for invaliditeten.

Hvis du dør av ulykkeskaden før invaliditetsgraden er fastsatt, utbetaler vi dødsfallserstatning i stedet for invaliditetserstatning.

11.5 BEHANDLINGSUTGIFTER

Vi erstatter rimelige og nødvendige utgifter til medisinsk behandling i Norge som du ikke kan kreve fra NAV eller andre. Erstatningen er begrenset til fem prosent av forsikringssummen for invaliditet. Vi erstatter utgifter til behandling som foretas i inntil tre år etter ulykkesdagen.

Følgende behandlingsutgifter erstattes:

1. behandling hos lege med offentlig refusjonsrett,
2. tannlege,
3. forbindelsessaker, medisiner og protese foreskrevet av tannlege eller lege,
4. behandling hos fysioterapeut med offentlig refusjonsrett,
5. utgifter til offentlig transport til lege, tannlege eller annen medisinsk behandling som omfattes av forsikringen hvis du ikke kan kreve utgiftene refundert fra NAV.

Du kan ikke kreve erstattet utgifter til

- a. behandling av tannskader som skyldes tygging eller biting,
- b. hjelpemidler.

11.6 ERSTATNINGSREGLER

11.6.1 SKADEMELDING

Ulykke og sykdom på reise må du melde til Falck Global Assistance. Krav under ulykkesforsikringen, må du snarest og senest innen ett år melde til Frende.

11.6.2 BEHANDLINGEN AV ERSTATNINGSKRAV

Vi krever at du dokumenterer alle utgifter med originale kvitteringer. Ved dødsfall krever vi dødsattest.

Vilkår for Reiserforsikring

Frende kan betale utgifter til lege, sykehus og transport direkte til behandlingstilstand eller transportør.

11.6.3 BEREGNING AV INVALIDITETSERSTATNING

Invaliditetserstatning beregnes på grunnlag av den livsvarige medisinske invaliditet som ulykken har forårsaket. Erstatning kan tidligst kreves ett år etter skadedagen. Hvis invaliditetsgraden kan forandre seg, kan endelig oppgjør utsettes i inntil tre år etter skadedagen. Oppgjøret skal da basere seg på hva som må antas å bli den livsvarige medisinske invaliditeten ut fra tilstanden på 3-årsdagen.

Invaliditetsgraden blir fastsatt iht. forskrift av 21. april 1997 med veiledning, og av lege valgt av Frende.

Hvis en kroppsdel eller et organ tidligere var delvis brukbart, gjøres det fradrag når invaliditetsgraden bestemmes. Tap av eller skade på kroppsdel eller organ som var fullstendig ubrukbart før ulykken inntraff, gir ikke rett til invaliditetserstatning.

Når det kan antas at sykkelig tilstand, disposisjon eller mén sammen med ulykkesskaden har medvirket til forsikredes invaliditet, reduseres erstatningen i forhold til den betydning den sykelige tilstanden, disposisjonen eller det tidligere mén har hatt for invaliditeten.

Ved 100 prosent invaliditet utbetales forsikringssummen som fremgår av forsikringsbeviset. For delvis invaliditet utbetales en forholdsmessig del av forsikringssummen. Samlet erstatning for en og samme ulykkesskade kan høyst bli 100 prosent av forsikringssummen.

12. ANSVAR

12.1 ANSVAR DEKKER ERSTATNINGSANSVARET DITT SOM PRIVATPERSON

Forsikringen omfatter ansvar du som privatperson kan bli pålagt hvis du på reise utenfor Norden har skadet andre eller andres ting.

Med ansvar som privatperson mener vi det økonomiske erstatningsansvaret som du kan holdes rettslig ansvarlig for etter gjeldende erstatningsrett og som ikke har sammenheng med:

1. yrket ditt
2. næringsvirksomheten din eller
3. styreoppdrag du har eller
4. at du eier eller fester fast eiendom.

Med personskade mener vi skade, sykdom eller død som du påfører en annen person. Med tingskade mener vi tap av eller fysisk skade som du påfører noen andres ting, dyr eller fast eiendom.

Forsikringen omfatter skader som konstateres (oppdages av deg eller skadelidte) mens du er forsikret i Frende.

12.2. VI DEKKER IKKE ERSTATNINGSANSVARET DITT I DISSE TILFELLENE

Vi dekker ikke ansvar

1. hvis du forsettlig (bevisst eller med vilje) har påført skaden,
2. som eier, fører eller bruker av motorvogn, arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri, båt, vannscooter, luftfartøy, trav- eller galopphest,
3. når du bruker droner som ikke er CE-merket som leketøy eller veier 250 gram eller mer,
4. som eier eller bruker av elektrisk kjøretøy som ikke regnes som el-sykkel eller el-sparkesykkel etter kjøretøyforskriften § 2-5 nr. 12,
5. overfor familien din. Med familie mener vi ektefellen eller samboeren din, og ektefellens/samboerens besteforeldre, foreldre, steforeldre, fosterforeldre, svigerforeldre, søsken, barn, stebarn, fosterbarn og deres ektefeller. Vi legger familieforholdet når skaden skjer til grunn.
6. overfor selskap hvor du eller familien din har styreverv, er daglig leder i, eller eier minst 50 prosent av aksjene i, på det tidspunkt skaden ble forårsaket,
7. for skade på eierandelen din av ting som eies i fellesskap,
8. for personlige krenkelser, oppreisning, ærekrenking, og krenking av privatlivets fred, etter reglene i skadeserstatnings-

Vilkår for Reiseforsikring

- loven §§ 3-3, 3-5, 3-6 og 3-6 a, eller for bøter, gebyrer og lignende,
- for skade på ting, fast eiendom eller dyr som tilhører en annen, men som du eller noen på dine vegne låner, bruker eller oppbevarer.
 - for skade som bygger på avtale eller fordi du har frafalt muligheten til å kreve regress.

12.3. BEHANDLING AV ERSTATNINGSKRAV MOT DEG

Hvis noen krever erstatning fra deg, må du snarest og senest innen ett år melde kravet til Frende. Hvis kravet er over egenandelen og ansvaret omfattes av forsikringen, behandler vi erstatningssaken.

Du må ikke påta deg erstatningsplikt eller forhandle om erstatningskravet uten godkjenning fra Frende. Vi har rett til å betale erstatningen direkte til skadelidte.

Alle skader som skyldes samme hendelse, eller som skyldes en sammenhengende kjede av hendelser, regnes som ett og samme skadetilfelle. Skaden skal behandles etter vilkårene som gjaldt da første skade konstateres. Hvis ektefellen eller samboeren din er omfattet av forsikringen og har medvirket til skaden, regnes også dette som ett skadetilfelle.

Du plikter for egen regning å

- gi oss alle opplysninger og dokumenter som er tilgjengelig for deg og som vi trenger for å vurdere ditt ansvar og utbetale erstatning,
- utføre de undersøkelser som vi finner nødvendig,
- møte ved forhandlinger eller rettergang.

12.4 FORSIKRINGSSUM OG EGENANDEL

Forsikringssummen er 15 millioner kroner per skadetilfelle og samlet per år. Det er ingen egenandel.

12.5 UTBETALING AV ERSTATNING

Selv om forsikringssummen overskrides, betales de kostnader som på forhånd er godkjent av Frende, samt renter av idømt erstatningsbeløp som omfattes av forsikringen.

Hvis erstatningskravet dels omfattes av forsikringen og dels faller utenfor, fordeles omkostningene etter partenes økonomiske interesse i saken.

Er Frende villig til å ordne en sak i minnelighet eller betale kravet, dekkes ikke videre utgifter ved tvisten.

Frende har rett til å betale enhver erstatning direkte til skadelidte.

13. RETTSHJELP

13.1. RETTSHJELP – DEKNING AV UTGIFTER TIL JURIDISK BISTAND

Forsikringen omfatter rettshjelp når du er part i tvist som privatperson og tvisten gjelder noe som har oppstått på reise utenfor Norden. Rettshjelp innebærer at vi refunderer utgiftene dine til juridisk bistand.

Med tvist som privatperson mener vi tvist som ikke har sammenheng med

- yrket ditt,
- næringsvirksomheten din,
- styreoppdrag du har eller
- at du eier eller fester fast eiendom.

Hvis du krever erstatning etter yrkesskadeforsikringsloven, erstatter vi utgifter til rettshjelp som du blir belastet etter at saken er brakt inn for domstolene.

Tvisten må oppstå mens du er forsikret i Frende. Vi dekker ikke utgifter til rettshjelp, hvis grunnlaget for tvisten forelå før du kjøpte forsikringen i Frende.

Tvist er oppstått når du eller motparten bestrider et fremsatt krav, eller hvis motparten ikke har tatt stilling til kravet

Vilkår for Reiserforsikring

innen rimelig tid. Tvisten kan gjelde hele eller deler av kravet, og kan oppstå muntlig eller skriftlig. Forsikringen omfatter tvist som kan føres for de alminnelige domstolene. Hvis saken føres for særdomstol etter reglene i domstoloven § 2, dekker vi likevel rettshjelpavgiftene dine hvis tvisten kunne vært ført for de alminnelige domstoler.

13.2 VI ERSTATTER FØLGENDE UTGIFTER

Ved en rettsbehandling erstatte vi rimelige og nødvendige utgifter til egen advokat, registrert rettshjelper etter reglene i domstoloven § 218, retten, advokatmekler som er godkjent av advokatforeningen og rettsoppnevnte sakkyndige.

Ved hovedforhandling og bevisopptak, dekker vi også utgifter til vitner. Utgifter til sakkyndige som ikke er oppnevnt av retten, dekker vi bare hvis utgiftene er godkjent av Frende på forhånd.

Vi erstatte rettsgebyr for førsteinstansbehandling av tvisten, men ikke rettsgebyr ved anke, kjæremål eller bruk av andre rettsmidler.

Vi erstatte ikke idømte saksomkostninger. Saksomkostninger som du får tilkjent trekkes fra i erstatningen. Vi dekker likevel tilkjente saksomkostninger når du kan dokumentere at motparten ikke kan betale.

Hvis du i en dom tilkjennes saksomkostninger, må du på forhånd ha godkjenning fra Frende hvis du etter dommen vil inngå forlik som innebærer at du må bære dine egne omkostninger. Hvis vi ikke har godkjent forliket, trekker vi fra de saksomkostninger du ble tilkjent i dommen.

13.3. VI DEKKER IKKE RETTSHJELP I DISSE TILFELLENE

Vi dekker ikke rettshjelp ved tvist

1. som har sammenheng med separasjon, skilsmisse, barnefordeling, samværsrett, farskap, arv, omstøtelse, underholdsbidrag, oppløsning av det økonomiske fellesskap mellom samboere, oppløsning av husstandsfellesskap og skiftesaker,
2. som bare hører inn under namsmyndighetene etter reglene i tvangsloven § 2-1, bortsett fra tvist i husleieforhold,
3. som gjelder inkassosak hvor fordringen er ubestridt, gjeldsforhandlingssak og sak som gjelder konkurs eller akkordforhandling hvis du er konkurs- eller akkordskyldner,
4. hvor du er fornærmet, mistenkt, siktet, tiltalt eller saksøkt i straffesak,
5. som gjelder erstatning for krenkelser etter reglene i skadeserstatningsloven §§ 3-3, 3-5, 3-6 og 3-6 a.
6. som gjelder forvaltningsvedtak. Likevel erstatte vi utgifter ved søksmål etter at klageadgangen er fullt utnyttet. Tvist i utlendingssaker og tvist om oppholds- eller arbeidstillatelse, dekker vi likevel ikke.
7. som springer ut av kjøp av finansielle spareprodukter med samlet investering over 100 000 kroner og enhver form for aksjehandel,
8. i egenskap av eier, selger, fører eller bruker av motorvogn, båt, vannscooter, luftfartøy, trav- og galopphest eller arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri,
9. om advokatsalær eller utgifter til sakkyndige.

13.4. FORSIKRINGSSUM OG EGENANDEL

Samlet erstatning ved hver tvist er 100 000 kroner. Dette gjelder selv om det er flere parter på samme side. Ansvaret vårt er dessuten begrenset til din antatte økonomiske interesse i saken.

Sumbegrensningen gjelder også om partene har rettshjelpsforsikring i forskjellige selskaper, eller om den/de som er forsikret har rettshjelpsdekning under flere forsikringer i ett eller flere selskaper.

En tvist regnes ikke som flere tvister selv om saken består av flere individuelle spørsmål som bringes inn for domstolene i flere saksanlegg.

Parter som er uforsikret må bære sin andel av utgiftene, og holdes utenfor når erstatning beregnes.

Egenandelen din er 4000 kroner pluss 20 prosent av de øvrige kostnadene. Vi trekker bare en egenandel for hver tvist selv om det er flere parter på samme side.

13.5. FRIST FOR Å MELDE KRAV OG ERSTATNINGSREGLER

Hvis du vil kreve erstatning under rettshjelpsforsikringen, må du sende skriftlig melding til Frende så snart som mulig, og senest innen ett år etter at tvist oppstod og advokat er engasjert.

Vilkår for Reiseforsikring

Hvis du har brukt advokat i tvist som gjelder et offentlig forvaltningsvedtak, regnes fristen for å kreve erstatning fra det tidspunkt klageadgangen er fullt utnyttet.

Du kan selv velge en advokat som etter sakens art og bostedet ditt er egnet for oppdraget. Hvis det er flere parter på samme side som har likeartede interesser, kan vi kreve at dere benytter samme juridiske og tekniske bistand.

Du plikter å begrense utgiftene til rettshjelp. Du må selv bære omkostninger som vi ikke anser som rimelige og nødvendige.

Før saksanlegg dekker vi rimelige og nødvendige utgifter til advokat, retten, sakkyndige og vitner. Etter saksanlegg dekker vi utgifter som etter rettens skjønn var nødvendige for å få saken betryggende utført, etter reglene i tvisteloven § 20-5.

Ved krav om erstatning for rettshjelpsutgiftene dine har Frende samme rett som du til å få dokumentert hvordan advokaten har beregnet salæret sitt. Vi refunderer utgiftene dine når du har dokumentert at du har betalt egenandelen din.

Frende kan kreve at du ber domstolen vurdere salærkravet fra advokaten din etter reglene i tvisteloven § 3-8. Både du og Frende kan be Den Norske Advokatforening vurdere om salærkravet er rimelig.

14. VEGGEDYR- OG KAKERLAKKFORSIKRING

I tillegg til vilkårene i punkt 14 gjelder Frendes generelle vilkår. Forsikringen leveres av Norsk Hussopp Forsikring, som også foretar skadeoppgjør.

Norsk Hussopp Forsikring har rett til å besiktige bygningen. Besiktigelsen skjer uten kostnad for deg. Norsk Hussopp Forsikring kan etter besiktigelsen avslutte forsikringen etter reglene i forsikringsavtaleloven §§ 3-5 og 3-7.

14.1. HVEM FORSIKRINGEN GJELDER FOR

Forsikringen gjelder for forsikringstaker. Bokollektiv og leietakere er unntatt dekning.

14.2. HVOR FORSIKRINGEN GJELDER

Forsikringen gjelder på den faste boligen din i Norge, forsikringsstedet.

14.3. DETTE ER OMFATTET AV VEGGEDYR- OG KAKERLAKKFORSIKRINGEN

Forsikringen omfatter bekjempelse av veggedyr og kakerlakker med inntil 50.000 kroner per skade.

Med bekjempelse mener vi slik reduksjon eller utryddelse som Norsk Hussopp Forsikring anser egnet. Norsk Hussopp Forsikring kan bestemme hvilke bygningsmessige inngrep som er nødvendige for å kunne bekjempe skadedyrene.

14.4. DETTE ER IKKE OMFATTET AV VEGGEDYR- OG KAKERLAKKFORSIKRINGEN

Veggedyr- og kakerlakkforsikringen omfatter ikke

1. skade eller skjemmende utseende på innbo og løsøre,
2. bekjempelse av aktivitet som startet før du kjøpte forsikringen og heller ikke bekjempelse etter at forsikringen har opphørt, selv om aktiviteten startet i forsikringstiden,
3. kostnader til bekjempelse uten forhåndssamtykke fra Norsk Hussopp Forsikring,
4. kostnader til kontroll, vedlikehold, forbedringer eller forebyggende behandling,
5. fjerning av døde skadeinsekter og preparater etter en bekjempelse.

14.5 SKADEMELDING

Du må snarest og senest innen ett år, melde alle skader til Norsk Hussopp Forsikring. Hvis krav ikke er meldt innen fristen, bortfaller kravet.

14.6 EGENANDEL

Det trekkes ikke egenandel på reiseforsikringen i Frende, med mindre egenandel er angitt i forsikringsbeviset.

Vilkår for Reiseforsikring

14.7 NORSK HUSSOPP STILLER DISSE KRAVENE TIL DEG – SIKKERHETSFORSKRIFTER

Sikkerhetsforskrifter er krav som stilles til deg for å unngå skade. Hvis du ikke har gjort det Norsk Hussopp Forsikring krever av deg, kan retten til erstatning reduseres eller falle bort etter reglene i forsikringsavtaleloven § 4-8.

1. Du har en plikt til å etterse og vedlikeholde forsikret eiendom. Rehabilitering og utskifting av bygningsdeler eller tekniske installasjoner forutsettes gjort iht. forventet levetid. Du plikter også å følge de pålegg selskapet gir om vedlikehold og utbedring av mangler. Arbeider skal utføres uten ugrunnet opphold i henhold til offentlige forskrifter, og ved hjelp av kvalifiserte fagfolk.
2. Du plikter å legge forholdene til rette eller etterkomme instruksjoner slik at skadedyrbekjemper får utført inspeksjon eller bekjempelse i forsikret bygning på en effektiv måte innenfor ordinær arbeidstid.

VIKTIGE BETINGELSER

15. FORUTSETNINGER OG SIKKERHETSFORSKRIFTER

Vi forutsetter at du har gitt oss riktige opplysninger om den risiko som er forsikret og at sikkerhetsforskriftene er overholdt.

15.1 RIKTIGE RISIKOOPPLYSNINGER

I forsikringsbeviset står det hvilke opplysninger vi har lagt til grunn for vår risikovurdering og prisberegning. Det er derfor svært viktig at du sjekker at opplysningene vi har lagt til grunn stemmer. Hvis opplysningene ikke er riktige, må du snarest ta kontakt med oss slik at vi kan korrigere forsikringen. Det samme gjelder om det skjer endringer som gjør at opplysningene ikke lenger stemmer.

Hvis opplysningene vi har lagt til grunn ikke er riktig, reduseres vårt ansvar forholdsmessig. Hvis opplysningene hadde vesentlig betydning for vår risikovurdering eller opplysningssvikten av andre grunner er grov, kan erstatningen falle helt bort, og forsikringen sies opp, jf. FAL §§ 4-2 og 4-3.

15.2 SIKKERHETSFORSKRIFTER

Det er viktig å forsøke å unngå skade. Under har vi listet opp hva vi krever at du og familien din må gjøre, for å unngå skade. Hvis dere ikke har gjort det vi krever av dere, kan retten til erstatning reduseres eller falle bort etter reglene i forsikringsavtaleloven § 4-8.

Dette er kravene vi stiller til dere på reiseforsikringen:

Avbestilling

1. Du må avbestille til reisearrangør, transportør, hotell, utleier eller reisebyrå straks det er klart at du ikke kan gjennomføre reisen.

Tilsyn og sikring av reisegods

2. Du må alltid holde tilsyn med reisegodset ditt og passe på at ingen gjenstander blir gjenglemte.
3. Reisegods som du ikke bærer med deg, må du alltid oppbevare på en forsvarlig måte. Når du oppbevarer reisegods i rom, bod eller garderobeskap, må du alltid låse rommet/boden/skapet. Nøkkel og kode må du oppbevare utilgjengelig for uvedkommende. Vinduer og andre åpninger skal være helt lukket og låst.
4. Kontanter, pass, klokker, smykker, ringer, perler, edelstener og edelt metall må du aldri etterlate i kjøretøy, campingvogn, båt, telt, eller i rom som andre enn du selv eller ditt reisefølge har adgang til. Kontanter, pass, klokker, smykker, ringer, perler, edelstener, edelt metall og billetter må du enten bære på deg eller oppbevare i låst safe, og nøkkel eller kode må du oppbevare utilgjengelig for uvedkommende.
5. Du må ikke etterlate reisegods i eller på motorvogn, campingvogn, båt eller telt fra klokken 00.00 til klokken 06.00.
6. Du må pakke, merke og sikre reisegods etter transportørens bestemmelser og slik at det tåler transporten. Gjenstander som du har med deg i kano eller kajakk må du pakke i vanntett og flytende emballasje. Kontanter, pass, klokker, smykker, ringer, perler, edelstener, edelt metall, elektroniske gjenstander med tilbehør, flasker, glass, briller, og bederlige varer må du aldri sende som ekspedert bagasje. Du må på stedet melde fra til transportøren ved skade på eller tapt reisegods.



Vilkår for Reiserforsikring

Sykdom og ulykke

7. Hvis du blir syk eller skadet må du snarest og senest innen 72 timer søke lege og følge legens anvisninger. Når det ser ut til at utgiftene kan bli over 5000 kroner, eller hvis du må på sykehus, må du straks varsle Frende eller Falck Global Assistance. Ved sengeleie utenom sykehus som forventes å vare mer enn fem døgn, må du også varsle Frende eller Falck Global Assistance.
8. Ved dykking må du ha gyldig sportsdykkersertifikat etter internasjonal standard (PADI, CMAS, NAUI) for den aktuelle dybde.
9. Erstatning av veterinærutgifter forutsetter at dyret er ID-merket og vaksinert i henhold til det regelverk som gjelder i det land man reiser til.

16 GROV UAKTSOMHET

Hvis skaden skyldes at du eller noen i familien din har opptrådt grovt uaktsomt eller forsettlig (gjort skaden med vilje), kan erstatningen reduseres eller falle bort etter reglene i forsikringsavtaleloven §§ 4-9, 13-8 og 13-9.

17 FRIST FOR Å MELDE KRAV

Du må snarest og senest innen ett år, melde alle skader til Frende. Hvis krav ikke er meldt innen fristen, bortfaller kravet.