

# Vilkår for Innboforsikring

Vilkår av 1. januar 2022

## INNHold

	Side
1. Hvem som er forsikret – sikrede .....	2
2. Hvor forsikringen gjelder .....	2
3. Hva som er forsikret .....	3
<b>Hoveddekninger</b>	
(som gjelder for alle)	
4. Brann, vann, tyveri og annen innboskade .....	3
5. Erstatningsoppgjør .....	5
6. Naturskade .....	6
7. Skadedyrforsikring .....	7
<b>Boligdekninger</b>	
(som kun gjelder innbodekning på bolighus)	
8. Ansvar .....	9
9. Rettshjelp .....	10
10. ID Sikring .....	12
11. Hjelp ved nettmisbruk .....	13
<b>Tilleggsdekning</b>	
(som gjelder når det fremgår av forsikringsbeviset)	
12. Uhell .....	15
<b>Viktige betingelser</b>	
(som gjelder for alle dekningene)	
13. Forutsetninger, bruksbegrensninger og sikkerhetsforskrifter .....	16
14. Grov uaktsomhet .....	17
15. Identifikasjon .....	17
16. Frist for å melde krav .....	17

# Vilkår for Innboforsikring

## INNLEDNING – SLIK LESER DU VILKÅRENE

Vilkårene gjelder for innbo. I tillegg til disse vilkår, gjelder Frenedes generelle vilkår.

Alle vilkårsbestemmelser må leses i sammenheng. Vilkårene må leses i lys av forsikringsbevisets beskrivelse av innboet som er forsikret og hvilke deknninger din forsikring omfatter. Det er viktig at du sjekker at opplysningene om innboet i forsikringsbeviset stemmer og at forsikringsbeviset inneholder de deknninger du har behov for.

Punkt 1, 2 og 3 i vilkårene fastsetter hvem som er forsikret, hvor forsikringen gjelder og hvilken bygning innboforsikringen er knyttet til. Punkt 4 og 6-7 fastsetter hva slags skader og tap forsikringen omfatter og hvilke skader og tap som er unntatt fra forsikringen. Dersom innboforsikringen er knyttet til din bolig, utvides forsikringen til å dekke også slike skader som angitt i punkt 8-11. I punkt 12 er reglene om uhellsforsikring angitt. Det fremgår av ditt forsikringsbevis om du har uhellsdekning. Punkt 5 har generelle regler om hvordan erstatningen skal beregnes og viktige regler om skadeoppgjøret. I punkt 13 har vi beskrevet hva du og din ektefelle/samboer skal gjøre for å unngå skade på innboet og hva bygningen kan/skal brukes til. Punkt 14 fastsetter at Frenedes ansvar kan settes ned eller falle bort dersom forsikringstilfellet skyldes grov uaktsomhet. Punkt 15 har regler om at handlinger eller unnlattelser fra visse personer, får samme virkning som om handlingene eller unnlattelsene var foretatt av deg selv. Fristen for å melde krav under forsikringen finner du i punkt 16. Du har rett til erstatning under forsikringen når alle betingelser i vilkår og forsikringsbevis er oppfylt.

## 1. HVEM SOM ER FORSIKRET - SIKREDE

Forsikringsavtalelovens § 7-1 gjelder ikke. I stedet gjelder:

Forsikringen gjelder for forsikringstaker. Følgende personer er medforsikret:

- Ektefelle.
- Samboer. Med samboere menes personer som bor i samme bolig og lever sammen i et ekteskapsliknende forhold, og har felles adresse i Folkeregisteret.
- Barn som bor hjemme, eller som bor borte pga utdanning/førstegangstjeneste og ikke har meldt adresseendring i folkeregisteret.
- Andre medlemmer av den faste husstand. Leietakere og personer i bokollektiv regnes ikke som medlemmer av den faste husstand.

Forsikringen omfatter ikke innehaver av tinglyste rettigheter i det forsikrede innbo og løsøre.

## 2. HVOR INNBOFORSIKRINGEN GJELDER

### 2.1 PÅ FORSIKRINGSSTEDET

Forsikringen gjelder på det sted som er spesifisert i Forsikringsbeviset – forsikringsstedet, i samsvar med punkt 4.1.

### 2.2 UTENFOR FORSIKRINGSSTEDET – BORTEFORSIKRING

Når ting, kontanter eller verdipapirer er midlertidig borte fra forsikringsstedet i inntil 1 år, gjelder forsikringen i Norden i samsvar med punkt 4.2.

Det samme gjelder:

- For ting som skal selges.
- På nytt bosted etter flytting.

Flytting til annet forsikringssted må meldes til Frende innen første hovedforfall etter flytting. Dersom slik melding ikke er gitt, kan erstatningen bli forholdsmessig satt ned jf. punkt 13.1.

Borteforsikringen gjelder ikke når sikrede er på reise.

### 2.3 SÆRLIGE GYLDIGHETSOMRÅDER

Naturskadedekningen i punkt 6 gjelder i Norge.

# Vilkår for Innboforsikring

Ansvar i punkt 8, rettshjelp i punkt 9, ID sikring i punkt 10 og hjelp ved nettmisbruk i punkt 11 gjelder i Norden.

## 3. HVA SOM ER FORSIKRET

### 3.1 INNBO OG LØSØRE I HJEMMET

Forsikringen omfatter innbo og løsøre i hjemmet med ubegrenset sum med mindre forsikringssum er spesifisert i forsikringsbeviset. I tillegg erstattes nyanskaffelser av innbo og løsøre frem til neste hovedforfall.

Som innbo regnes også sykler/-tilhengere, herunder sykkel som regnes som el-sykkel eller el-sparkesykkel etter kjøretøyforskriften § 2-5 nr. 12, samt påmontert tilbehør til slike sykler.

### 3.2 SUMBEGRENSING FOR VISSE TYPER LØSØRE

Innenfor forsikringssummen gjelder følgende særskilte sumbegrensninger:

1. Hangglider, paraglider og fallskjerm, droner, kano, kajakk og seilbrett, fritidsbåt med lengde under 15 fot og motor mindre enn 10 hk samt påhengsmotor omfattes med inntil kr 40.000.
2. Kontanter og verdipapirer omfattes med inntil kr 20.000.
3. Deler og løst tilbehør, herunder tilhenger til motorkjøretøy, omfattes med inntil kr 40.000.
4. Motorkjøretøy og motorredskap som ikke kan oppnå fart over 25 km/t, som ikke er registreringspliktige og som ikke overstiger totalvekt 750 kg omfattes med inntil kr 40.000.

### 3.3 ANDRES LØSØRE PÅ FORSIKRINGSSTEDET

Innenfor forsikringssummen omfattes også løsøre (unntatt yrkesløsøre og varer) som eies av andre og som sikrede ved lov eller skriftlig avtale har overtatt risikoen for, med inntil de summer som fremgår av punkt 3.2 ovenfor og maksimalt kr 100.000.

### 3.4 HOBBYVEKSTHUS, EGNE VARER OG EGET YRKESLØSØRE PÅ FORSIKRINGSSTEDET

Innenfor forsikringssummen omfattes også:

1. Hobbyveksthus på forsikringsstedet med inntil kr 30.000.
2. Egne varer og eget yrkesløsøre i bygning på forsikringsstedet med inntil kr 30.000.

### 3.5 FORSIKRINGEN OMFATTER IKKE

Forsikringen omfatter ikke:

1. Motorkjøretøy og fastmontert tilbehør til dette utover det som er omfattet av punkt 3.2 ovenfor.
2. Dekk og felger til motorkjøretøy.
3. Fritidsbåt, inklusiv deler og løst tilbehør, når tingene befinner seg utenfor forsikringsstedet.
4. Tilhenger til motorkjøretøy, inklusiv deler og løst tilbehør, når tingene befinner seg utenfor forsikringsstedet.
5. Tollpliktige gjenstander som sikrede eller andre har anskaffet i utlandet og ført inn til Norge uten tolldeklarasjon i henhold til gjeldende regelverk.
6. El-sykkel og el-sparkesykkel som ikke regnes som el-sykkel eller el-sparkesykkel etter kjøretøyforskriftens § 2-5 nr. 12.

## HOVEDDEKNINGER SOM GJELDER FOR ALLE SOM HAR TEGNET INNBOFORSIKRING

### 4. BRANN, VANN, TYVERI OG ANNEN INNBOSKADE

Forsikringen dekker slik plutselig og uforutsett skade som er angitt i punkt 4, med de unntak og begrensninger som følger av disse vilkår, de generelle vilkår og Forsikringsavtaleloven.

Forsikringen omfatter skader som inntreffer mens forsikringen er i kraft i Frende.

### 4.1 SKADER SOM INNTREFFER PÅ FORSIKRINGSSTEDET

Følgende skader som inntreffer på forsikringsstedet omfattes:

1. Brann og nedsoting, lynnedslag og annet elektrisk fenomen.

# Vilkår for Innboforsikring

2. Eksplosjon eller sprengning.
3. Utstrømning fra bygnings rørledning med tilknyttet utstyr, vannseng og akvarium ved brudd, lekkasje eller oversvømmelse.
4. Inntregning av vann eller annen væske fra utvendig rørledning.
5. Vann som trenger inn i bygning direkte fra terreng eller grunnen ved nedbør, snøsmelting eller kjøving når det fører til frittstående vann over laveste gulv.
6. Inntregning av vann gjennom åpning eller utetthet oppstått ved erstatningsmessig bygnings-skade.
7. Utilstekt temperaturstigning i fryser som forårsaker skade på matvarer, samt luktskade på fryser.
8. Skade på innbo og løsøre ved sammenbrudd i bygning når sammenbruddet skyldes snøtyngde, snøpress eller vind som er svakere enn storm.
9. Utstrømming fra brannsløkkingsapparat.
10. Bruddskade på glassruter og sanitærporselen i leid eller i sameiet bolig.
11. Ran og overfall (jf. straffelovens § 327).
12. Luftfartøy, eller deler av eller fra luftfartøy, som rammer ting.
13. Tyveri jf. straffeloven 321 og hærverk (skadeverk) jf. straffeloven 351:
  - Fra bygning.
  - Fra egen bod i felles kjeller eller loftsetasje med inntil kr 100.000.
  - Fra privat boligs uteareal unntatt fellesareal med inntil kr 40.000.
14. Ved innbruddstyveri fra leid eller sameiet bygning, dekkes også bygnings-skaden med inntil kr 40.000.
15. Naturskade dekkes i henhold til egne regler i punkt 6 nedenfor.

## 4.2 SKADER SOM INNTREFFER UTENFOR FORSIKRINGSSTEDET – BORTEFORSIKRING

Forsikringen omfatter følgende skader som rammer ting angitt i punkt 3.1 og 3.2 når tingen er midlertidig borte fra forsikringsstedet:

1. Skader som angitt i punkt 4.1 underpunkt 1-13.
2. Tyveri av og hærverk på forsikrede ting i bebodd bolig.
3. Tyveri av og hærverk på forsikrede ting i bygning, eller rom i bygning såfremt andre enn sikrede ikke har tilgang til bygningen eller rommet, med inntil kr 40.000.
4. Tyveri av og hærverk på forsikrede ting i garderobeskap i annen bygning enn bebodd bolig med inntil kr 10.000.
5. Når ting midlertidig er overlatt til andres varetekt i forbindelse med reparasjon, service eller lignende, dekkes tyveri av og hærverk på forsikrede ting i bygning med inntil kr 40.000.
6. Når innbo i forbindelse med flytting, oppussing eller lignende er lagret i avlåst rom i bygning og lagringen er avtalt med Frende, omfattes også tyveri og hærverk. Kontanter og verdipapirer er ikke omfattet.
7. Tyveri av sykkel-/tilhenger, el-sykkel og el-sparkesykkel fra annet sted enn angitt i punkt 4.2 underpunkt 2 og 3 ovenfor med inntil kr 10.000 pr. sykkel-/tilhenger med mindre høyere forsikringssum for sykkel fremgår av forsikringsbeviset.
8. Tyveri av barnevogn.

## 4.3 ETTER EN ERSTATNINGSMESSIG SKADE DEKKES OGSÅ

Etter en erstatningsmessig skade dekkes også:

- Oppfylling av pulverapparat.
- Utgifter til utrykning etter utløst innbruddsalarm.
- Utgifter til riving, rydding, bortkjøring og deponering av verdiløse rester.
- Dokumenterte utgifter til rekonstruksjon av notater, tegninger og datalagre med inntil kr 30.000.
- Påløpt prisstigning i normal gjenanskaffelsesperiode.
- Nødvendige flytte- og lagringsutgifter.
- Rimelige og nødvendige merutgifter til opphold utenfor hjemmet når hjemmet er ubeboelig som følge av skaden, og oppholdet er avtalt med Frende.
- Sikredes tap som leietaker når bygningsmessig innredning bekostet av sikrede, ikke lenger kan utnyttes fordi leieforholdet opphører som følge av skaden, eller innredningen ikke utbedres som ledd i bygnings-skadens utbedring, med inntil kr 100.000. Borettslags-, aksje-, andelsleiligheter og lignende anses ikke som leiet bolig.
- Etter en erstatningsmessig skade på bygning dekkes også forhøyet vannavgift og fyringsolje eller annen veske eller gass som følge av lekkasje med inntil kr 10.000.

## 4.4 SKADER OG TAP SOM IKKE OMFATTES

Forsikringen omfatter ikke:

- Svimerker og gnistskader som ikke skyldes brann.
- Skade som skyldes søl eller kondens.
- Tyveri og hærverk på innbo i fra fellesrom og fellesgarasje.
- Tyveri og hærverk på innbo på felles uteareal (gjelder ikke punkt 4.2.7 sykkel og 4.2.8 barnevogn).

# Vilkår for Innboforsikring

- Ting som er mistet eller gjenglemte.
- Skade ved hærverk og slitasje på innbo i utleide rom utført av beboer/bruker.
- Tap ved underlag, jf. Straffeloven § 324 og bedrageri, jf. Straffeloven § 371.
- Skade i form av eller som skyldes sopp, råte, bakterier, heksesot eller insekter.
- Skade som skyldes vann fra bygningens takrenne, utvendig nedløp eller utett forbindelse mellom tak og taksluk til innvendig nedløp.
- Skade ved at vann, væske, snø eller annen nedbør trenger inn i bygning på annen måte enn nevnt i punkt 4.1.4- 4.1.6.
- Skade som skyldes mangelfull eller sviktende drenering og vann fra drensledning.
- Skade som alene består i riper og avskallinger.

## 5. ERSTATNINGSOPPGJØR

Forsikringsavtalelovens § 6-1 gjelder ikke. I stedet gjelder bestemmelsene nedenfor. Tap som ikke omfattes av disse bestemmelser, kan ikke kreves erstattes.

### 5.1 SKADEMELDING

Ved skade skal sikrede snarest melde fra til Frende. Brann, tyveri, innbrudd, hærverk, ran, overfall og veskenapping skal i tillegg meldes til politiet.

### 5.2 HVORDAN ERSTATNINGEN BLIR BEREGNET

#### 5.2.1 FORSIKRINGSSUM

Innbo og løsøre erstattes inntil den forsikringssummen som er spesifisert i forsikringsbeviset. Når det i vilkårene er angitt en særskilt sum for visse typer skader eller tap, erstattes skaden/tapet inntil de angitte summer.

#### 5.2.2 ERSTATNINGSBEREGNING

Erstatningen tar utgangspunkt i hva det vil koste Frende å:

- Reparere eller utbedre skade, eller
- Gjenskaffe tilsvarende, eller i det vesentlige tilsvarende, ting etter pris på skadedagen.

Frende avgjør hvilket av alternativene som skal benyttes og hvilken leverandør eller reparatør som skal velges. Frende kan bestemme at skaden skal erstattes ved kontantoppgjør. Ved kontanterstatning erstattes det laveste beløp av det Frende måtte ha betalt for reparasjon og verdien av ting som er skadet.

Verdien settes til nypris for tilsvarende ting med fradrag for verdiforringelse som vurderes på grunnlag av sannsynlig brukstid, slitasje, elde, nedsatt anvendelighet og andre relevante omstendigheter. Fradraget gjøres bare når verdiforringelsen utgjør 1/3 eller mer av gjenanskaffelsesprisen.

For disse gjenstander gjelder følgende fradragsregler:

- Datautstyr og mobiltelefon: 20 % fradrag for hvert år gjenstanden er eldre enn 1 år maks 80 %.
- Hvite- og brunevarer, f.eks. kjøleskap, TV, radio og liknende som er i bruk: 10 % fradrag for hvert år gjenstanden er eldre enn 3 år, maksimum 80 %.
- Sykkel og elsykkel: 10 % fradrag for hvert år gjenstanden er eldre enn 3 år maks 80 %.

For disse gjenstander gjelder følgende regler:

- Antikviteter, kunstverk, og samlinger av alle slag: Erstatningen settes til markedspris.
- Innbo og løsøre som er defekt eller ikke lenger er i bruk: Erstatningen settes til markedspris.
- Gjenstand som er anskaffet brukt: Erstatningen settes til gjenanskaffelsesprisen for tilsvarende eller i det alt vesentlig tilsvarende, brukt gjenstand.

Betalt merverdiavgift erstattes etter dokumentasjon. Vask, rydding, osv. som forsikringstaker gjør selv erstattes med kr 200 pr time. Antall timer beregnes ut fra det timeantall som et firma normalt ville brukt på jobben.

Tollpliktige gjenstander som sikrede eller andre har er anskaffet i utlandet og ført inn til Norge uten tolldeklarasjon i henhold til gjeldende regelverk, er i sin helhet unntatt fra Frendes erstatningsplikt. Tilsvarende gjelder for gjenstander hvor det er utført tjenester eller reparasjoner i tilknytning til gjenstanden. Grensene for tollfri innførsel følger av det som til enhver tid er fastsatt i tollloven med tilhørende forskrifter.

# Vilkår for Innboforsikring

For verdigjenstander og for merkevarer av sko, klær, solbriller, vesker og lignende kan Frende kreve fremlagt kvittering fra kjøp i butikk og i tillegg og kontoutskrift eller garantibevis hvor kjøpet fremgår. Dersom slik dokumentasjon etter anmodning ikke fremlegges, gis ingen erstatning.

## 5.2.3 MERUTGIFTER TIL OPPHOLD UTENFOR HJEMMET

Beregningen foretas på bakgrunn av de omkostninger sikrede har etter skaden og de utgifter han hadde før skaden oppstod.

I beregningen skal det gjøres fradrag for kompensasjon for:

- Tapt husleieinntekt.
- Tap ved at egen bolig ikke kan benyttes.

## 5.2.4 SÆRREGLER VED KONKURS

Overfor konkursbo er Frende's ansvar begrenset til det laveste av følgende:

- Forskjellen i tingens omsetningsverdi før og etter skaden.
- Vedkommendes økonomiske interesse i tingen på skadetidspunktet.

Dette gjelder uten hensyn til om konkursen ble åpnet før eller etter at skaden inntraff.

## 5.3 EGENANDEL

### 5.3.1 EGENANDEL

Fra erstatningsoppgjøret trekkes den egenandel som er spesifisert i forsikringsbeviset dersom ikke annet er nevnt nedenfor eller i punkt 5.3.2. Det beregnes en egenandel pr. skadetilfelle.

Det trekkes ikke egenandel ved:

- Tyveri når innbruddsalarm som varsler alarmsentral eller vaktelskap eller nabo via telefon etter fast avtale, var i bruk på skadetidspunktet.
- Skade som alene rammer overspenningsvern, brannalarm eller innbruddsalarm.

### 5.3.2 SÆRLIGE EGENANDELER

Dersom sykkel er registrert i FG-godkjent sykkelregister, som sikrede har et løpende abonnement på, reduseres egenandelen med kr 2.000.

Ved skade som følge av vind svakere enn storm og ved vannskade som følge av inntrenging av vann i bygning fra terreng eller grunnen, trekkes samme egenandel som ved naturskade, jf. punkt 6.3 nedenfor, dersom denne er høyere enn avtalt egenandel.

## 5.4 UTBETALING AV ERSTATNINGEN

Erstatning utbetales i takt med reparasjonen eller når det foreligger oversikt over skaden eller utgiftene. Merverdiavgift erstattes når den er betalt, men erstattes ikke hvis den kan fradragsføres i merverdiregnskapet.

## 5.5 TING SOM KOMMER TIL RETTE

Kommer en gjenstand til rette etter at erstatning er betalt, kan sikrede beholde gjenstanden mot å betale erstatningen tilbake. Ellers tilfaller gjenstanden Frende.

## 6. NATURSKADE

Erstatningsreglene i punkt 5 gjelder også for naturskade, men slik at bestemmelsene i punkt 6 gjelder foran bestemmelsene i punkt 5.

### 6.1 SKADER SOM OMFATTES

Naturskadedekningen omfatter skade som direkte skyldes naturulykker som skred, storm, flom, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd, jf. Lov om Naturskadeforsikring av 16. juni 1989 nr. 70.

# Vilkår for Innboforsikring

## 6.2 TING SOM OMFATTES

Naturskadedekningen omfatter skade på forsikrede ting jf. vilkårenes punkt 3.

## 6.3. HVA SOM IKKE OMFATTES

Naturskadedekningen omfatter ikke:

- Ting som det ikke er naturlig å brannforsikre.
- Skade som alene rammer antenner, skilt, markiser eller lignende.
- Varer under transport, motorvogn og tilhenger til bil, luftfartøy, skip og småbåter og ting i disse, fiskeredskap på fartøy eller i sjøen, utstyr i sjøen for produksjon av fisk, fisk i steng, lås eller dam, utstyr for utvinning av olje, gass eller andre naturforekomster på.
- Skade på byggverk/ting i dette når byggverket er oppført etter at det er nedlagt bygge- og deleforbud i medhold av § 22i lov om sikring mot naturskader av 25 mars 1994.
- Utgifter til forebygging, sikring, flytting eller andre tiltak som ikke skyldes direkte skade på forsikret byggverk eller løvsøre.
- Skade som umiddelbart skyldes lyn, frost, tele, tørke, nedbør, snøtyngde eller isgang.
- Skade forårsaket av dyr, insekter, bakterier, sopp, råte e.l.

## 6.4. EGENANDEL

I oppgjøret fratrekkes den egenandel som til enhver tid er fastsatt i henhold til Lov om Naturskadeforsikring. Pr. 1.1. 2022 er egenandelen kr 8.000.

## 6.5. ANDRE BESTEMMELSER OM NATURSKADE

Naturskadeerstatningen kan settes ned eller falle bort når skadens inntreden eller omfang helt eller delvis skyldes:

- Svak konstruksjon i forhold til de påkjenninger tingen kan ventes å bli utsatt for.
- Dårlig vedlikehold eller tilsyn.
- At skadelidte kan lastes for at han ikke forebygget skaden eller hindret dens omfang.

Ved avgjørelsen av om erstatningen skal avkortes, skal det legges vekt på den skadelidtes forutsetninger for å innse hvilke krav som må stilles, hans mulighet for utbedring av mangelen og forholdet ellers. Avkorting skal ikke skje hvis den skadelidte bare er lite å legge til last.

Forsikringssekskapenes samlede ansvar ved en enkelt naturskade fastsettes av Kongen, jf. naturskadeforsikringsloven § 3. Overstiger skaden denne grense, må sikrede bære en forholdsmessig del av skaden.

Er det tvil om det foreligger naturskade eller om det er grunnlag for nedsettelse pga svak konstruksjon m.v., kan sikrede eller Frende kontakte Klagenemnda for naturskadesaker. Klagenemndas vedtak kan ikke påklages.

## 7. SKADEDYRFORSIKRING

I tillegg til vilkårene i punkt 7 gjelder Frenedes generelle vilkår. Forsikringen er dekket gjennom Norsk Hussopp Forsikring, som foretar skadeoppgjør.

### 7.1. HVEM FORSIKRINGEN GJELDER FOR

Forsikringen gjelder for den som er angitt i forsikringsbeviset – forsikringstaker. Leietakere eller medlemmer av bokollektiv er ikke omfattet av forsikringen.

### 7.2. HVOR FORSIKRINGEN GJELDER

Forsikringen gjelder for det sted som er nevnt i forsikringsbeviset – forsikringsstedet.

### 7.3. HVA FORSIKRINGEN OMFATTER

Forsikringen omfatter bekjempelse av skadedyr. Med skadedyr menes veggedyr, kakerlakker, skjeggkre og alle andre typer skadeinsekter samt rotter og mus.

# Vilkår for Innboforsikring

## 7.4 FORSIKRINGEN DEKKER

Bekjempelse av skadedyr er begrenset til kr 150.000 pr. skade.

Med bekjempelse menes reduksjon eller utryddelse. Selskapet avgjør hvilken metode som skal benyttes for å oppnå en reduksjon eller utryddelse. Selskapet avgjør om avdekning eller tilkomstarbeider er nødvendig for bekjempelsen.

## 7.5 FORSIKRINGEN DEKKER IKKE

- Skade eller skjemmende utseende på innbo og løsøre.
- Bekjempelse av aktivitet som startet før avtalen begynte å løpe og heller ikke bekjempelse av aktivitet etter at forsikringen har opphørt, selv om aktiviteten startet i forsikringstiden.
- Kostnader med bekjempelse uten på forhånd ha innhentet samtykke fra Norsk Hussopp Forsikring.
- Kostnader til kontroll, vedlikehold og forbedringer samt behandling av forebyggende karakter.
- Fjerning av døde skadeinsekter og preparater etter bekjempelse.
- Følgeskader eller indirekte tap som fraflytting, tapte leieinntekter, skade på person eller løsøre, svekket evne til å oppfylle forpliktelser, markedsmessige reaksjoner og lignende.

## 7.6. SKADEOPPGJØR

FAL § 6-1 gjelder ikke. I stedet gjelder bestemmelsene nedenfor. Eventuelt tap som ikke omfattes av disse bestemmelser, kan ikke kreves erstattes.

### 7.6.1. SKADEMELDING

Skade skal meldes til Norsk Hussopp Forsikring uten ugrunnet opphold. Sikrede mister retten til erstatning dersom kravet ikke er meldt Norsk Hussopp Forsikring innen ett år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet, jf. FAL § 8-5.

## 7.7. EGENANDEL

For hvert skadetilfelle er det en egenandel på kr 2.000 hvis ikke annen egenandel fremgår av forsikringsbeviset.

## 7.8 IDENTIFIKASJON

Sikrede kan tape sin rett til erstatning som følge av handlinger og unnlater fra sikredes ektefelle som bor sammen med sikrede eller fra personer som sikrede lever sammen med i et fast etablert forhold, jf. Forsikringsavtaleloven § 4-11.

## 7.9. SIKKERHETSFORSKRIFTER

Sikkerhetsforskrifter er aktsomhetsregler fastsatt for å forebygge eller begrense skade. Forsikringen er overtatt på betingelse av at de fastsatte sikkerhetsforskrifter til enhver tid er overholdt. Har sikrede forsømt å overholde sikkerhetsforskriftene, eller unnlatt å påse at de overholdes, kan retten til erstatning bortfalle helt eller delvis, jf. FAL § 4-8.

1. Sikrede har en plikt til å etterse og vedlikeholde forsikret eiendom. Rehabilitering og utskifting av bygningsdeler eller tekniske installasjoner forutsettes gjort iht. forventede levetid. Sikrede plikter også å følge de pålegg selskapet gir om vedlikehold og utbedring av mangler. Arbeider skal utføres uten ugrunnet opphold i henhold til offentlige forskrifter, og ved hjelp av kvalifiserte fagfolk.
2. Sikrede plikter å legge forholdene til rette eller etterkomme instruksjoner slik at takstmann eller skadedyrbekjemper får utført inspeksjon eller bekjempelse i forsikret bygning på en effektiv måte innenfor ordinær arbeidstid.

## 7.10. ANDRE BESTEMMELSER OM FORSIKRINGSAVTALEN

Forhold i forsikringstiden.

Norsk Hussopp Forsikring har til enhver tid rett til å besiktige forsikret bygning. Besiktigelsen skjer uten kostnad for sikrede. Besiktigelsesrapporten er til Norsk Hussopp Forsikrings eget bruk. Den er ikke å anse som noen garanti for at det ikke finnes mangler eller skader.

Norsk Hussopp Forsikring kan etter utført besiktigelse la være å fornye forsikringen ved første forfall. Dette med bakgrunn i at bygningen risikomessig ikke egner seg for forsikring.



# Vilkår for Innboforsikring

## BOLIGDEKNINGER (SOM KUN GJELDER INNBODEKNING PÅ BOLIGHUS)

### 8. ANSVAR

Dekningen i punkt 8 gjelder når innboforsikringen er knyttet til et bolighus, men ikke når den er knyttet til en hytte eller annen fritidsbolig.

#### 8.1 HVA FORSIKRINGEN OMFATTER

Forsikringen omfatter rettslig erstatningsansvar som sikrede i egenskap av privatperson pådrar seg for skade på annens person eller ting. Forsikringen omfatter også sikredes ansvar for yrkesskade i egenskap av privatperson iht. lov om yrkesskade.

Forsikringen omfatter skader konstatert i forsikringstiden.

Med personskade forstås skade, sykdom eller død påført en annens person. Med tingskade forstås tap av eller fysisk skade påført en annens ting (herunder dyr og fast eiendom). Økonomisk tap påført tredjemann som følge av den fysiske skaden Frende erstatte, vil også være dekket.

Forsikringen dekker det økonomiske tap sikrede i henhold til gjeldende erstatningsrett kan bli pålagt å erstatte.

#### 8.2. HVA FORSIKRINGEN IKKE OMFATTER

Forsikringen omfatter ikke:

1. Ansvar ved forsettlig handling eller unnlatelse.
2. Ansvar som har sammenheng med sikredes yrke eller ervervsvirksomhet, herunder styreansvar.
3. Ansvar som eier, fører eller bruker av motorvogn, arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri, båt, vannjet, luft fartøy, trav eller galopphest.
4. Ansvar ved bruk av droner som ikke er CE-merket som leketøy eller veier 250 gram eller mer.
5. Ansvar som eier eller bruker av kjøretøy som ikke regnes som el-sykkel eller el-sparkesykkel etter kjøretøyforskriftens § 2-5 nr. 12.
6. Ansvar for skade oppstått ved graving eller sprengning.
7. Ansvar overfor sikredes familie. Med familie menes sikredes ektefelle, sikredes og ektefelles besteforeldre, foreldre, steforeldre, fosterforeldre, svigerforeldre, søsken, barn, stebarn, fosterbarn og barnebarn samt deres ektefeller. Samboere likestilles med ektefeller. Med samboere menes personer med felles husholdning som lever i et ekteskapslignende forhold, og som ifølge Folkeregisteret har samme bopel. Familieforholdet når skaden voldes, skal legges til grunn.
8. Ansvar overfor selskap hvor sikrede eller sikredes familie har styreverv, er daglig leder i, eller eier minst 50 % av aksjene i, på det tidspunkt den skadevoldende begivenhet fant sted.
9. Ansvar for skade på sikredes andel av ting som eies i fellesskap.
10. Ansvar for visse personlige krenkinger, oppreisning, ærekrenking, og krenking av privatlivets fred, jf. Skadeserstatningslovens §§ 3-3, 3-5 og 3-6, eller for bøter, gebyrer eller lignende.
11. Ansvar for skade på ting (herunder fast eiendom eller dyr) som tilhører en annen, men som sikrede eller noen på sikredes vegne bruker, leier, låner eller har mottatt til forvaring. Forsikringen dekker likevel sikredes ansvar for skade med inntil kr 1 million pr skadetilfelle, på leiet bolig på forsikringsstedet hvis skaden er oppstått ved brann, eksplosjon, utstrømning av vann og fyringsolje fra bygningens rørledning. Borettslags-, aksje-, andelsleilighet og lignende hvor andel eies av sikrede, anses i denne relasjon ikke som leiet bolig.
12. Ansvar som alene bygger på tilsagn, avtale, kontrakt eller garanti, herunder ansvar sikrede endelig må bære fordi sikrede har gitt avkall på sin rett til regress.
13. Ansvar som sikrede pådrar seg ved forurensning jf. forurensningslovens § 6. Likevel dekkes sikredes ansvar dersom årsaken til skaden er plutselig og uforutsett. Forurensning som skyldes korrosjon, tæring, eller andre gradvise prosesser, regnes ikke som plutselig og uforutsett.
14. Ansvar for skade på ting forårsaket av sopp og råte, eller på grunn av langsom inntrengning av fuktighet.
15. Ansvar som eier eller fester av fast eiendom.

#### 8.3. BEHANDLING AV ERSTATNINGSKRAV

Erstatningskrav som reises mot sikrede, eller som forventes å bli reist, skal snarest meldes til Frende.

Sikrede må ikke påta seg erstatningsplikt eller forhandle om erstatningskrav uten Frenendes godkjenning.

# Vilkår for Innboforsikring

Dersom kravet overstiger egenandelen og ansvaret omfattes av forsikringen, behandler Frende saken og erstatningsspørsmålet.

Alle skader som skyldes samme ansvarsutløsende forhold, handling eller unnlattelse, eller som har sin årsak i en sammenhengende kjede av hendelser, skal regnes som ett skadetilfelle og reguleres av vilkårene på det tidspunkt da første skade konstateres. Har flere sikrede medvirket til en skade, regnes også dette som ett skadetilfelle.

Sikrede plikter for egen regning:

- Å gi Frende alle opplysninger og dokumenter som er tilgjengelig for sikrede og som Frende trenger for å vurdere ansvar og utbetale erstatning.
- Å utføre de undersøkelser Frende finner nødvendig.
- Å møte ved forhandlinger eller rettergang.

## 8.4 FORSIKRINGSSUM OG EGENANDEL

Forsikringssummen er kr 5.000.000 pr. skadetilfelle og samlet pr. år og egenandelen er kr 5.000 pr. skadetilfelle.

## 8.5 UTBETALING AV ERSTATNING

Selv om forsikringssummen overskrides, betales de kostnader som på forhånd er godkjent av Frende, samt renter av idømt erstatningsbeløp som omfattes av forsikringen.

Dersom erstatningskravet dels omfattes av forsikringen og dels faller utenfor, fordeles omkostningene etter partenes økonomiske interesse i saken.

Er Frende villig til å ordne en sak i minnelighet eller betale kravet, dekkes ikke videre utgifter ved tvisten.

Frende har rett til å betale enhver erstatning direkte til skadelidte.

## 9. RETTSHJELP

Dekningen i punkt 9 gjelder når innboforsikringen er knyttet til et bolighus, men ikke når den er knyttet til en hytte eller annen fritidsbolig.

Dersom fritidsboligen er en leilighet eller eierseksjon, dekkes likevel tvist i egenskap av eier av leiligheten eller eierseksjonen.

### 9.1. HVA FORSIKRINGEN OMFATTER

Forsikringen omfatter utgifter til rettshjelp når sikrede er part i tvist i egenskap av privatperson.

Tvisten må ha oppstått mens forsikringen var i kraft. Rettshjelputgifter dekkes likevel ikke dersom tvistegrunnlaget forelå ved forsikringens ikrafttreden.

Tvist anses oppstått når et fremsatt krav er muntlig eller skriftlig helt eller delvis bestridt, eller dersom motparten ikke har tatt stilling til kravet innen rimelig tid.

En tvist er ikke å anse som flere tvister selv om saken består av flere individuelle spørsmål som fremmes i flere saksanlegg.

Dersom forsikringen opphører som følge av salg av sikredes leilighet eller eierseksjon, dekkes likevel tvist hvor sikrede er part i egenskap av tidligere eier/rettighetshaver.

Ved kjøp av ny leilighet eller eierseksjon som sikrede ennå ikke har flyttet inn i og tegnet egen innboforsikring på, dekkes også tvist med selger dersom nåværende bolig var innboforsikret i Frende på kjøpstidspunktet.

Forsikringen omfatter tvist som kan føres for de alminnelige domstoler. Ved tvist som etter lov eller avtale skal avgjøres ved voldgift, dekkes rettshjelp i den utstrekning dette ville vært dekket for de alminnelige domstoler.

Dersom saken føres for særdomstol, jf. Domstolsloven § 2, men kunne vært ført for de alminnelige domstoler, dekkes likevel rettshjelputgifter.

# Vilkår for Innboforsikring

## 9.2 FØLGENDE UTGIFTER OMFATTES

Ved en rettsbehandling omfatter forsikringen rimelige og nødvendige rettshjelpsutgifter til advokat, registrert rettshjelper jf. Domstollovens § 218, retten, advokatmekler godkjent av advokatforeningen og sakkyndige.

Ved hovedforhandling og bevisopptak, dekkes også utgifter til vitner.

Utgifter til sakkyndige som ikke er oppnevnt av retten, dekkes bare dersom utgiftene på forhånd er godkjent av Frende.

Idømte saksomkostninger dekkes ikke. Rettsgebyr i ankeinstans dekkes heller ikke. Bestemmelsen om anke gjelder også ved bruk av andre rettsmidler.

Tilkjente saksomkostninger går til fradrag i erstatningen. Likevel erstattes slike saksomkostninger når sikrede kan godtgjøre at motparten ikke er søkegod.

Inngås det forlik som innebærer at sikredes krav i det vesentlige er tatt til følge, eller etter at sikrede ved dom har blitt tilkjent saksomkostninger, må sikrede på forhånd ha godkjenning fra Frende dersom det skal avtales i forliket at hver av partene skal bære sine egne omkostninger. Uten slik godkjenning fra Frende, går tilkjente saksomkostninger i dommen til fratrukk i erstatningen.

## 9.3. FORSIKRINGEN OMFATTER IKKE

Forsikringen omfatter ikke:

1. Tvist som har sammenheng med sikredes yrke eller erverv, herunder styreoppdrag. Likevel dekkes tvist om erstatning etter yrkesskadeforsikringsloven, etter at sak er anlagt for domstolene.
2. Tvist som gjelder fast eiendom, eller tvist i egenskap av eier av fast eiendom. Likevel dekkes tvist i egenskap av eier av den forsikrede leiligheten eller eierseksjonen.
3. Tvist som har sammenheng med separasjon skilsmisse, barnefordeling, samværsrett, farskap, arv, omstøtelse, underholdsbidrag, bodeling, oppløsning av det økonomiske fellesskap etablert av samboende og oppløsning av husstandsfellesskap, samt skiftesaker.
4. Tvist som alene hører inn under namsmyndighetene, jf. Tvangslovens § 2-1, bortsett fra tvist i husleieforhold knyttet til forsikret bolig.
5. Tvist som gjelder vekselsak, inkassosak hvor fordringen er ubestridt, gjeldsforhandlingssak og sak som gjelder konkurs eller akkordforhandling dersom sikrede er konkurs- eller akkordskyldner.
6. Straffesak, ærekrenkelsessak og erstatningskrav i slike saker når sikrede er mistenkt, siktet eller saksøkt.
7. Tvist som springer ut av en ulovlig handling fra sikredes side.
8. Tvist om erstatning etter Skadeserstatningsloven § 3-3 (visse personlige krenkinger), § 3-5 b (oppreisning) og § 3-6 (krenking av privatlivets fred).
9. Tvist som gjelder forvaltningsvedtak. Likevel dekkes utgifter ved søksmål når klageadgang er fullt utnyttet. Utgifter pådratt før søksmål ble reist, dekkes ikke. Tvist i utlendingssaker, herunder tvist om oppholds- eller arbeidstillatelse, dekkes likevel ikke.
10. Tvist som springer ut av kjøp av finansielle spareprodukter med samlet investering over kr 100.000 og enhver form for aksjehandel.
11. Tvist som gjelder motorvogn, arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri, båt, vannjet, vannscooter, luftfartøy, trav eller galoppehest, herunder når sikrede er part i egenskap av eier, fører eller bruker av slike ting eller dyr.
12. Tvist om advokatsalær eller utgifter til sakkyndige.
13. Tvist mellom sameiere. Likevel dekkes tvist mellom eiere av ulike eierseksjoner i samme sameie.
14. Utgifter pådratt før tvist er oppstått, og utgifter knyttet til tvistegrunnlag som forelå ved forsikringens ikrafttreden.

## 9.4. FORSIKRINGSSUM OG EGENANDEL

Den samlede erstatning ved hver tvist er begrenset til kr 100.000. Dersom det er tre eller flere parter på samme side i en tvist, er samlet forsikringssum kr 250 000. Dette gjelder også om partene har rettshjelpsforsikring i forskjellige selskaper, eller om den/de sikrede har rettshjelpdekning under flere forsikringer i ett eller flere selskaper

Uforsikrede parter holdes utenfor ved erstatningsberegningen.

Frendes ansvar er under enhver omstendighet begrenset til den antatte økonomiske verdi av sikredes interesse i saken, dersom utgiftene ikke er godkjent av Frende på forhånd.

# Vilkår for Innboforsikring

Egenandel er kr 4.000 med tillegg av 20 % av det overskytende beløp. Det trekkes bare en egenandel for hver tvist selv om det er flere parter på samme side.

## 9.5. ERSTATNINGSOPPGJØR

Vil sikrede kreve å få dekket utgifter til juridisk bistand under retts hjelpforsikringen, skal kravet meldes til Frende uten ugrunnet opphold, og senest ett år etter at advokat er engasjert. Kravet skal meldes skriftlig.

Meldefristen ved tvist som gjelder offentlige forvaltningsvedtak, regnes fra det tidspunkt hvor den offentlige forvaltningsbehandling er fullt utnyttet. Ved tvister som alene hører inn under en særdomstol, regnes meldefristen fra det tidspunkt hvor saken bringes inn for de alminnelige domstoler.

Sikrede velger selv en advokat som etter sakens art og sikredes bosted er egnet for oppdraget. Er det flere parter på samme side med likeartede interesser, kan Frende kreve at disse benytter samme juridiske og tekniske bistand.

Sikrede plikter å begrense utgiftene til retts hjelp, og bærer selv omkostninger som ikke anses rimelige og nødvendige. Før saksanlegg dekker forsikringen rimelige og nødvendige utgifter til advokat, retten, sakkyndige og vitner. Etter saksanlegg dekkes utgifter som etter rettens skjønn var nødvendige for å få saken betryggende utført, jf. Tvistelovens § 20-5.

Frende kan kreve å bli holdt underrettet om omfanget av de utgifter som kreves dekket under forsikringen.

Sikrede skal informere Frende om hvilke utgifter som er påløpt under eventuell behandling i særdomstol eller under eventuell forvaltningsbehandling av klage på offentlig forvaltningsvedtak. Ved krav om oppgjør har Frende den samme rett som sikrede til å få dokumentert hvordan advokaten har beregnet sitt salær. Før endelig oppgjør foretas, kan Frende kreve dokumentert at egenandel er betalt. Spørsmål om utgiftenes rimelighet kan forelegges Den Norske Advokatforening.

Frende kan kreve at sikrede forelegger spørsmål om salær til egen advokat for retten i henhold til Tvistelovens § 3-8. Salær avregnes maksimalt 2 ganger i året overfor advokaten.

## 10. ID SIKRING

Dekningen i punkt 10 gjelder når innboforsikringen er knyttet til et bolighus, men ikke når den er knyttet til en hytte eller annen fritidsbolig.

Dekningen er en ID-sikringstjeneste som leveres av TENERITY. Betingelsene i dette pkt. 10 gjelder mellom sikrede og TENERITY. Tjenesten trer i kraft samtidig med at innboforsikringen trer i kraft og gjelder så lenge tjenesten inngår i forsikringen og sikrede er dekket av forsikringen.

### 10.1 NÅR ID-SIKRINGSTJENESTEN GJELDER

ID-sikringstjenesten gjelder for identitetstyveri som er oppdaget i forsikringstiden.

### 10.2 HVA SOM OMFATTES

ID-sikringstjenesten omfatter hjelp til å oppdage og begrense identitetstyveri.

#### 10.2.1 OPPDAGE

- Bistand med å innhente opplysninger fra for eksempel kredittgivere og kredittopplysningsforetak for å oppdage om økonomisk svindel som følge av et identitetstyveri har funnet sted
- Bistand til å kartlegge omfanget og skaffe seg oversikt over eventuell økonomisk svindel som følge av et identitetstyveri

#### 10.2.2 BEGRENSE

Hvis sikrede er blitt utsatt for økonomisk svindel som følge av et identitetstyveri, iverksetter TENERITY tiltak på sikredes vegne for å begrense konsekvensene og eventuelle økonomiske tap. Eksempler på tiltak:

- Avvise urettmessige betalingskrav
- Slette urettmessige anmerkninger i kredittopplysningsdatabaser

# Vilkår for Innboforsikring

Sikrede kan også motta rådgivning om hvordan sikrede kan redusere risikoen for å bli utsatt for identitetstyveri, samt hvordan sikrede kan oppdage og begrense konsekvensene av identitetstyveri. Telefon-assistanse ytes 24 timer i døgnet.

## 10.3 FULLMAKT

Tenerity innhenter fullmakt fra sikrede i de tilfeller Tenerity trenger å kontakte kredittgivere, kredittopplysningsforetak eller andre instanser på sikredes vegne med det formål å oppdage identitetstyveri eller iverksette tiltak for å begrense økonomiske tap som følge av identitetstyveri.

## 10.4 DEFINISJON AV IDENTITETSTYVERI

Med ID-Tyveri (identitetstyveri) menes situasjoner der en tredjemann, rettsstridig benytter seg av sikredes identitet/identifikasjonsbevis i den hensikt å begå økonomisk bedrageri. For eksempel kjøp av varer, åpne bankkonto eller søke om lån/kredittkort i sikredes navn.

Med identifikasjonsbevis forstås enhver legitimasjon som er egnet til å identifisere sikrede, for eksempel pass, bankkort, sertifikat, personnummer, login-koder, digital signatur eller pin koder.

Enhver ID-Tyveri hendelse, eller flere gjentatte hendelser, som oppstår som følge av ett identitetstyveri, er å betrakte som en identitetstyverisak.

## 10.5 SIKREDES FORPLIKTELSER

Sikrede skal

- Anmelde identitetstyveriet til Politiet
- Fremskaffe fullstendige og korrekte opplysninger og dokumenter om forhold som har betydning i saken.

Hvis sikrede har mistanke om identitetstyveri, skal sikrede straks kontakte Tenerity.

## 10.6 HVA SOM IKKE OMFATTES

ID-sikringstjenesten omfatter ikke identitetstyveri:

- Knyttet til sikredes yrke eller næringsvirksomhet.
- Som har oppstått som følge av sikredes eller sikredes nærmeste families straffbare handlinger.

ID-sikringstjenesten omfatter ikke økonomisk tap som følge av identitetstyveriet, herunder utgifter til nye id-papirer, bankkort o.l.

ID-sikringstjenesten omfatter ikke bistand fra advokat (dekkes i visse tilfeller av sikredes rettshjelpsforsikring) eller krav fra kreditorer utenfor Norden som ikke er sendt fra et norsk inkassobyrå eller rettsinstans.

Det finns ingen begrensninger i form av for eksempel antall timer som sikrede kan benytte tjenesten. I noen saker kan det imidlertid være vanskelig å bevise at det ikke er brukeren selv som har begått den aktuelle svindelen. Tenerity kan derfor aldri garantere at en kreditor trekker tilbake et økonomisk krav, og Tenerity har derfor rett til å avslutte en sak dersom Tenerity etter en samlet vurdering konkluderer med at alle tiltak som med rimelighet kan kreves iverksatt for å slette urettmessige betalingskrav er iverksatt.

## 11. HJELP VED NETTMISBRUK

Dekningen i punkt 11 gjelder når innboforsikringen er knyttet til et bolighus, men ikke når den er knyttet til en hytte eller annen fritidsbolig.

Hjelp ved nettmisbruk er en tjeneste som leveres av Tenerity AS, heretter Tenerity. Betingelsene i dette pkt. 11 gjelder mellom sikrede og Tenerity. Tjenesten trer i kraft samtidig med at innboforsikringen trer i kraft og gjelder så lenge tjenesten inngår i forsikringen og sikrede er dekket av forsikringen.

### 11.1 HVA SOM OMFATTES

Tjenesten hjelper brukeren med å fjerne personlig uønsket og krenkende innhold fra internett som er publisert uten brukerens samtykke. I tjenesten inngår også hjelp med å lukke falske profiler som er opprettet i brukerens navn.

# Vilkår for Innboforsikring

Eksempler på innhold som tjenesten kan hjelpe med:

- Uønskede og /eller krenkende bilder og videoer
- Krenkende kommentarer og trusler
- Mobbing og annet sjikanerende materiale
- Falske profiler på sosiale medier
- Hackede bruker- og e-mailkonti
- Avindeksring av søkeresultat og informasjon på internett

Sikrede har tilgang til rådgivning, assistanse, samt mulighet for å la TENERITY overta sletteprosessen.

## 11.1.1 ASSISTANSE

Sikrede kan få assistanse med å fjerne konkret uønsket materiale fra internettet. Eksempler på assistanse:

- Hjelp til å undersøke om det uønskede materiale kan kreves fjernet
- Veiledning i hvordan brukeren kan fjerne og rydde opp i konkret uønsket materiale
- Hjelp til å fjerne falske profiler og/eller rydde opp i brukerkontoer
- Rådgivning om hvordan det bør argumenteres overfor nettstedet, og informasjon om hva som kan kreves av nettstedet i henhold til retningslinjer og lovgivning

## 11.1.2 OVERTAKELSE AV SLETTEPROSESSEN

TENERITY kan overta arbeidet med å slette uønskede materiale på nettet hvis sikrede sender URL-adresser til det aktuelle materiale.

Eksempler på overtakelse av slette-prosessen:

- TENERITY kontakter aktuelle eiere av nettsteder med forespørsel om å fjerne uønsket og/eller krenkende informasjon/bilder og personlig informasjon som omhandler brukeren.
- TENERITY følger opp overfor nettstedene
- TENERITY holder brukeren løpende orientert om prosessen

Sikrede kan også motta forebyggende rådgivning om hvordan sikrede kan unngå at uønsket materiale blir spredd på internettet.

## 11.2 FULLMAKT

TENERITY innhenter fullmakt fra sikrede i de tilfeller TENERITY trenger å kontakte kredittgivere, kredittopplysningsforetak eller andre instanser på sikredes vegne med det formål å oppdage identitetstyveri eller iverksette tiltak for å begrense økonomiske tap som følge av identitetstyveri.

## 11.3 FORSIKRINGEN OMFATTER IKKE

Tjenesten omfatter ikke:

- Materiale som er publisert med sikredes samtykke. Hvis materialet er selvpublisert eller publisert med sikredes samtykke, har cxLoyalty TENERITY rett til ikke å bistå i sletteprosessen.
- Når størstedelen av materiale ikke er på enten norsk, dansk, svensk eller engelsk.
- Endringer i innstillinger på sikredes brukerkonti i forlengelse av forebyggende rådgivning.
- Overtakelse av prosessen med å fjerne materiale som er utilgjengelig, for eksempel materiale på lukkede grupper på sosiale medier.
- Overtakelse av prosessen med å fjerne materiale på websider som det er ulovlig for TENERITY cxLoyalty å besøke.

Det er ingen begrensninger i form av for eksempel antall timer som sikrede kan benytte Tjenesten, men TENERITY kan ikke garantere at TENERITY vil være i stand til å få fjernet det materiale som sikrede ønsker å slette. I enkelte tilfeller kan det være vanskelig å få fjernet innhold fra nettsteder, f.eks. fordi innholdet ikke er i strid med gjeldende retningslinjer for de aktuelle nettstedene og/eller gjeldende lov, eller fordi henvendelsen gjelder utenlandske nettsteder som ikke omfattes av norsk lovgivning. Det kan også være vanskelig å få fjernet innhold fra nettsteder som ikke svarer på gjentatte henvendelser om å fjerne konkret materiale. Videre kan TENERITY ikke garantere at innholdet som ønskes fjernet ikke er publisert andre steder på nettet enn det(de) sted(er) som sikrede har informert om. (Dette kan eksempelvis være på pc'er eller andre nettsteder). Hvis TENERITY ikke er i stand til å få fjernet det aktuelle materiale, vil dette fremgå av en avsluttende mail som sendes sikrede. TENERITY vil i slike tilfeller veilede sikrede med hensyn til hva sikrede eventuelt selv kan gjøre for å gå videre med saken.

# Vilkår for Innboforsikring

## TILLEGGSDEKNING (SOM GJELDER NÅR DET FREMGÅR AV FORSIKRINGSBEVISET)

Det fremgår av det enkelte forsikringsbevis om din forsikring omfatter dekningene nedenfor.

For tilleggsdekningene gjelder også bestemmelsene i punkt 1-5 ovenfor.

## 12. UHELL

Når det fremgår av forsikringsbeviset at denne dekningen er avtalt, er forsikringen utvidet til å omfatte slik plutselig og uforutsett skade som er angitt i punkt 12.3.

### 12.1 HVA SOM ER FORSIKRET

Forsikringen omfatter innbo og løsøre i hjemmet med unntak av ting angitt i punkt 12.2.

### 12.2 TING SOM IKKE OMFATTES

Forsikringen omfatter ikke:

- Kontanter og verdipapirer
- Hangglider, paraglider og fallskjerm, kano, kajakk og seilbrett, fritidsbåt samt påhengsmotor.
- Deler og løst tilbehør, herunder båt- og biltilhenger, til motorkjøretøy eller fritidsbåt.
- Motorkjøretøy og dekk og felger til motorkjøretøy.
- Modellfly, -helikopter, -båt -bil eller droner eller lignende radiostyrte leker eller utstyr.
- Dyr.
- Sykkel, elsykkel, el-sparkesykkel og ståhjul.
- Bygninger inkl. veksthus.
- Varer og yrkesløsøre.
- Ting som er utleid/utlånt til andre.

### 12.3 SKADER OG TAP SOM OMFATTES

Forsikringen omfatter plutselig og uforutsett skade på forsikret innbo:

- Som befinner seg i boligen på forsikringsstedet, med inntil forsikringssum som fremgår av forsikringsbeviset, eller
- Som skjer utenfor boligen i hele verden med inntil kr 30.000, eller
- Som skjer når innbo flyttes til ny bolig innen Norden med inntil kr 100.000. Dekningen gjelder ved transport og inn- og utbæring.

### 12.4 SKADE OG TAP SOM IKKE OMFATTES

Forsikringen omfatter ikke:

- Skade som dekkes under punkt 4.1 eller 4.2.
- Svimerker og gnistskader som ikke skyldes brann.
- Skade som skyldes kondens.
- Skade i form av eller som skyldes sopp, råte, bakterier, heksesot eller insekter.
- Skade ved hærverk og slitasje på innbo i utleide rom utført av beboer/bruker.
- Tap ved underslag (jf. Straffelovens § 324)
- Ting som er mistet eller gjenglemte.
- Skade som alene består i flekker, riper, avskallinger eller andre skjønnhetsfeil.
- Skade som skyldes kjæledyr.
- Skade som skyldes at forsikrede ting er utsatt for slitasje, tæring, forbruk, ødeleggelse på grunn av forhold ved tingen selv, eller en forandring som har sammenheng med tingens alder.
- Skade som følge av datavirus, hacking eller annen datakriminalitet.
- Naturskade jf. punkt 6.

### 12.5 FRADRAG FOR VERDIFORRINGELSE OG EGENANDEL

Fradrag for verdiforringelse gjøres som for øvrig innbo jf. vilkårenes punkt 5.2.1.

Egenandelen for skader inntil kr 30.000 er kr 1.500. For skader over 30.000, og fra og med skade nr. 2 i løpet av de siste 12 måneder, gjelder den egenandelen som fremgår av forsikringsbeviset.

# Vilkår for Innboforsikring

## VIKTIGE BETINGELSER SOM GJELDER FOR ALLE DEKNINGENE

### 13. FORUTSETNINGER, BRUKSBEGRENSNINGER OG SIKKERHETSFORSKRIFTER

Erstatning etter denne innboforsikringen er betinget av at Frende har fått oppgitt riktige opplysninger om den risiko som er forsikret, at bruksbegrensninger ikke er overtrådt og at sikkerhetsforskriftene er overholdt.

#### 13.1 RIKTIGE RISIKOOPPLYSNINGER

I forsikringsbeviset for innboforsikring fremgår det hvilke opplysninger vi har lagt til grunn for vår risikovurdering og prisberegning. Det er derfor svært viktig at du sjekker at opplysningene vi har lagt til grunn stemmer. Dersom opplysningene ikke er riktige, må du snarest ta kontakt med oss slik at vi kan korrigere forsikringen. Det samme gjelder om det skjer endringer som gjør at opplysningene ikke lenger stemmer.

Dersom opplysningene vi har lagt til grunn for vår prisberegning ikke er riktig, vil Frendes ansvar ved en skade reduseres forholdsmessig. Erstatningen vil i slike tilfeller bli redusert til det som svarer til forholdet mellom den prisen som er betalt og den prisen som skulle vært betalt. Gjelder det opplysninger av vesentlig betydning for vår risikovurdering eller opplysningssvikten av andre grunner er grov, kan erstatningen falle helt bort, og forsikringen sies opp, jf. FAL §§ 4-2 og 4-3.

#### 13.2 BRUKSBEGRENSNINGER

Innboforsikringen er tegnet med forbehold om at bolighuset/hytten:

- Er bebodd (ikke fraflyttet). Bolighus regnes som fraflyttet når det ikke lenger brukes som fast bolig. Dette forbeholdet gjelder ikke ved forsikring av hytte eller annen fritidsbolig, eller ved forsikring av bygg under oppføring.
- Benyttes til beboelse.
- Ikke brukes som hybelhus, hospits, omsorgsbolig eller noen form for asylmottak eller lignende.

Forsikringen omfatter ikke skader som skyldes brudd på disse forbeholdene, dersom sikrede visste eller burde vite om endringen i risikoen, jf. FAL § 4-6. Skade på innbo som skyldes brann eller naturskade dekkes likevel også på fraflyttet bolig.

#### 13.3 SIKKERHETSFORSKRIFTER

Det er viktig at du gjør det du kan for å unngå skade. Nedenfor finner du sikkerhetsforskrifter som beskriver hva du skal gjøre for å unngå skade. Brudd på disse sikkerhetsforskriftene kan føre til at retten til erstatning faller bort eller blir redusert, jf. FAL § 4-8.

For innboforsikringen gjelder følgende sikkerhetsforskrifter:

##### Sikring mot brann og eksplosjon

1. Bygning/boenhet skal ha røykvarslere og slokkeutstyr i samsvar med brannforskriftene.
2. Gassforbrukende utstyr som hvitevarer, oppvarming skilder m.v. skal installeres, kontrolleres og vedlikeholdes i henhold til produsentenes godkjente anvisninger.

##### Sikring mot tyveri, innbrudd og hæververk

3. Bygning/boenhet/rom/bod/ garderobeskap eller verdiskap skal til enhver tid være forsvarlig sikret mot tyveri. Dører, vinduer og andre åpninger skal være lukket og låst for å hindre uvedkommende i å komme inn. Vindu i luftstilling anses ikke lukket. Nøkler skal oppbevares utilgjengelig for uvedkommende.
4. Innbo skal ikke lagres i fellesrom/bod/rom som andre enn sikrede disponerer nøkkel til.
5. Gjenstander skal holdes under tilsyn eller låses inne når de er borte fra forsikringsstedet.
6. Sykkel, inkludert elsykkel, skal være låst når den ikke er i bruk og nøkkel skal oppbevares adskilt fra sykkelen. Når sykkel forlates på annet sted enn i låst bygning, skal påmontert tilbehør som lett kan demonteres, for eksempel GPS, sykkelcomputer, wattmåler, o.l. ikke etterlates på sykkelen. Sykkeltilhenger skal låses fast til sykkelen.

##### Sikring mot vann-, snø- og frostskaide

7. Bygning/boenhet skal være tilstrekkelig oppvarmet slik at frostskaide unngås.
8. Dersom bolighus forlates for mer enn 1 måned, skal hovedstoppekran avstenges og en tappekran åpnes for å kontrollere at vannet er avstengt.



# Vilkår for Innboforsikring

9. Dersom hytte i perioden 1. oktober – 1. april forlates for mer enn 3 døgn, skal hovedstoppekran avstenges og en tappekran åpnes for å kontrollere at vannet er avstengt. I perioden 1. april - 1. oktober gjelder det samme dersom hytte forlates for mer enn 15 døgn.
10. Snø skal fjernes fra tak, balkong og terrasse før snømengden overstiger bygningens bæreevne eller skaper risiko for skade ved snøras eller kan forårsake annen skade. Snørydding må tilpasses forventet snøfall ut fra værvarsel, årstid og sted.
11. Inn- og utvendige sluk og vannlåser skal holdes fritt for rusk og lignende, slik at tilstopping unngås.
12. Takrenner, nedløp og taksluk skal renses slik at disse til enhver tid holdes åpne for å kunne ta unna nedbør. Synlige lekkasjer, løse beslag, manglende takstein og øvrige feil og mangler skal utbedres umiddelbart.

## Sikring mot alle former for skade

13. Elektro- og VVS-arbeider skal utføres av autorisert håndverker. Det samme gjelder annet arbeid som i henhold til lov eller forskrift kreves utført av autorisert håndverker.
14. Under transport må gjenstander merkes tydelig med navn og adresse. Gjenstandene skal pakkes, merkes og sikres forsvarlig slik at de tåler den aktuelle transporten. Musikkinstrumenter skal pakkes i hard koffert beregnet for transport av den aktuelle gjenstanden. Transportørens bestemmelser om bagasjeinnhold og pakking må overholdes.
15. Det skal ukentlig tas sikkerhetskopi av egenproduserte dataregistre og programmer. Sikkerhetskopi av programvare skal oppdateres for hver programversjon.
16. Kunstverk, antikviteter, frimerker, smykker, klokker, ting av gull og sølv, alkoholholdige varer, brunevarer, PC-utstyr og andre spesielt tyveriutsatte gjenstander skal oppbevares i rom for beboelse.

## Plikter ved identitetstyveri

18. Ved ID Tyveri skal sikrede:
  - Varsle Tenergy så snart identitetstyveriet er oppdaget.
  - Straks politianmelde forholdet.
  - Straks varsle banker, betalingskortutstedere o.l. om identitetstyveriet.
  - Fremlegge opplysninger og tilgjengelige dokumenter om alle forhold som kan ha betydning for oppklaring og bekjemping av Id-tyveriet.
  - Signere en fullmakt for at Tenergy skal kunne innhente opplysninger og iverksette tiltak på sikredes vegne.

## 14. GROV UAKTSOMHET

Har sikrede grovt uaktsomt fremkalt forsikringstilfellet, kan Frendes ansvar settes ned eller falle bort, jf. Forsikringsavtaleloven § 4-9.

## 15. IDENTIFIKASJON (jf. FAL § 4-11)

Frende foretar identifikasjon etter reglene i Forsikringsavtaleloven § 4-11. Identifikasjon betyr at handlinger eller unnlaterelser fra sikredes ektefelle, som bor sammen med sikrede, eller fra personer som sikrede lever sammen med i et fast etablert forhold, får samme virkning for sikredes rettigheter etter forsikringen som om handlingene eller unnlattelene var foretatt av sikrede selv.

## 16. FRIST FOR Å MELDE KRAV

Ved alle skader må du kontakte Frende så snart som mulig, og senest innen ett år etter at du fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet, jf. FAL §§ 8-5 og 18-5. Dersom krav ikke er meldt innen fristen, bortfaller kravet.



# Vilkår for Innboforsikring